




# LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI



## TRIWULAN 1 TAHUN 2024



 02186902313

 ptajakarta2007@yahoo.co.id



[pta-jakarta.go.id](http://pta-jakarta.go.id)



[@pta.dkijakarta](https://www.instagram.com/pta.dkijakarta)



PTA DKI  
Jakarta



Pengadilan Tinggi Agama  
DKI Jakarta



# DAFTAR ISI

<b>Daftar Isi</b> .....	i
<b>Kata Pengantar</b> .....	ii
<b>Bab I Kuesioner Survei</b>	
1.1 Pelaksanaan Survei.....	I-1
1.2 Pertanyaan terkait Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).....	I-1
1.3 Pertanyaan terkait Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK).....	I-4
<b>Bab II Metodologi Survei</b>	
2.1 Kriteria Responden.....	II-1
2.2 Metode Pencacahan .....	II-2
2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	II-4
<b>Bab III Pengolahan Survei</b>	
3.1 Analisa Hasil Survei.....	III-1
3.2 Tindak Lanjut Hasil Survei .....	III-4

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan I Tahun 2024 di Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Pengadilan Tinggi Agama Jakarta adalah pelaksana kekuasaan kehakiman yang bertugas menyelenggarakan peradilan agama menegakkan hukum dan keadilan dan sekaligus merupakan kawal depan "voorpost" Mahkamah Agung RI yang berada di Provinsi DKI Jakarta.

Penyusunan laporan ini merupakan suatu langkah yang tepat untuk mengakomodasi harapan Pencari Keadilan, menilai tingkat kepuasan Pencari Keadilan terhadap kinerja pemerintah terutama aparat dan fasilitasnya serta sebagai alat untuk membuat program-program pemerintah yang efektif dan tepat sasaran.

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi ini telah diupayakan penyusunannya dengan optimal, namun disadari pastilah tidak sempurna, oleh karena itu saran yang konstruktif sangat diharapkan.

Akhinya diucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan sumbangsih tenaga dan pikiran dalam menyusun laporan ini. Dengan harapan bermanfaat dan dapat mendukung terwujudnya Pengadilan Tinggi Agama Jakarta yang Agung.

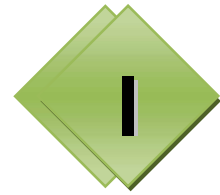
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 1 April 2024



ENDANG ALI MA'SUM

# KUESIONER SURVEI



**PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**

Telp : (021) 86902313

e-mail : [ptjakarta20017@yahoo.co.id](mailto:ptjakarta20017@yahoo.co.id)

Website : [www.pta-jakarta.go.id](http://www.pta-jakarta.go.id)

# BAB I

## KUESIONER SURVEI

### 1.1 Pelaksanaan Survei

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan I Tahun 2024 di Pengadilan Tinggi Agama Jakarta dilaksanakan selama periode Januari hingga Maret 2024 serta dilaksanakan khusus pada tanggal 21 – 28 Maret 2024 melalui aplikasi e-Survey Pengadilan Tinggi Agama Jakarta SIMTALAK Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama (<https://bit.ly/survei-PTAJKT>).

### 1.2 Pertanyaan terkait Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Ketentuan pertanyaan pada SPKP telah diatur dalam Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 dimana mencakup persepsi kualitas pelayanan, yang meliputi aspek prosedur, persyaratan, biaya, waktu, penyelesaian, respon, performa, sarana dan pengaduan.

Para responden akan menjawab 8 (delapan) pertanyaan SPKP dan akan memberikan bintang atau nilai dari 1 (satu) sampai dengan 6 (enam) mengenai kualitas pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

8 (delapan) poin pertanyaan mengenai persepsi kualitas pelayanan, yaitu:

1. Informasi Pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.

**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.

2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan Pengadilan Tinggi Agama Jakarta mudah diikuti/dilakukan.

**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

4. Jangka waktu penyelesaian pelaksanaan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan.

**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan *online* yang disediakan Pengadilan Tinggi Agama Jakarta memberikan kenyamanan/mudah digunakan.

**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan *online* sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan *online* pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta merespon keperluan dengan cepat.

**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun).



8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan Pengadilan Tinggi Agama Jakarta mudah digunakan/diakses.

**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/*hotline/call center/media online*), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

### 1.3 Pertanyaan terkait Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Ketentuan pertanyaan pada SPAK pun telah diatur dalam Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 dimana mencakup aspek integritas, tindakan diskriminasi, indikasi kecurangan pelayanan, pemberian imbalan diluar ketentuan yang berlaku, praktik pungutan liar, dan praktik percaloan.

Para responden akan menjawab 5 (lima) pertanyaan SPAK dan akan memberikan bintang atau nilai dari 1 (satu) sampai dengan 6 (enam) mengenai kualitas pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

5 (lima) poin pertanyaan mengenai persepsi anti korupsi, yaitu:

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

**Info:** Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya).



2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

**Info:** Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.

3. Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

**Info:** Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.

4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb).

5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (Pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).

# METODOLOGI SURVEI



**PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**

Telp : (021) 86902313

e-mail : [ptjakarta20017@yahoo.co.id](mailto:ptjakarta20017@yahoo.co.id)

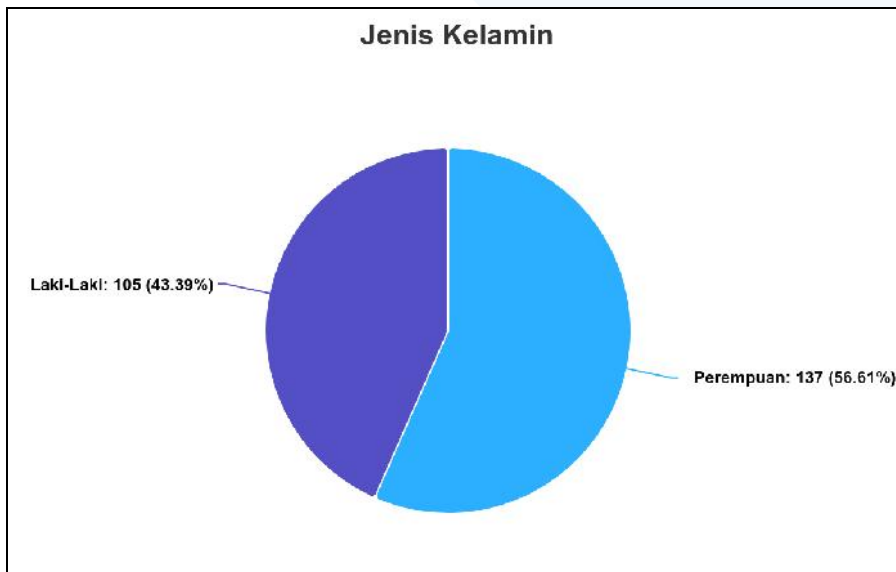
Website : [www.pta-jakarta.go.id](http://www.pta-jakarta.go.id)

## BAB II

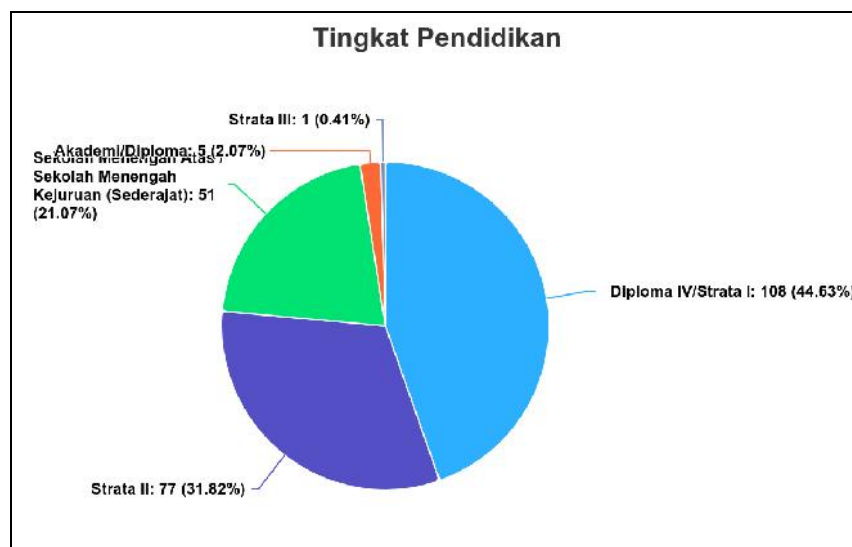
# METODOLOGI SURVEI

### 2.1 Kriteria Responden

GRAFIK 2.1 PERSENTASE JENIS KELAMIN RESPONDEN  
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA



GRAFIK 2.2 PERSENTASE TINGKAT PENDIDIKAN RESPONDEN  
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA



**GRAFIK 2.3 PERSENTASE PEKERJAAN RESPONDEN PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**



Dominasi masing-masing karakteristik responden pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta dapat dilihat pada grafik-grafik di atas yang mewakili responden Pengadilan Tinggi Agama Jakarta secara keseluruhan.

## 2.2 Metode Pencacahan

### i. Persiapan

Persiapan yang dilakukan oleh Tim Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi meliputi;

#### a. Penetapan responden dan lokasi

- **Jumlah responden**

Sesuai dengan Surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI Nomor 1098/DjA.1/HM.00/4/2023 tanggal 04 April 2023 hal Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi, jumlah minimal responden adalah 30 (tiga puluh) dan apabila jumlah responden dalam kurun waktu tersebut tidak mencapai jumlah minimal, maka

Pengadilan Tinggi Agama Jakarta dapat mengambil responden dari penerima layanan dalam kurun waktu 3 (Tiga) bulan terakhir;

- **Lokasi dan waktu pengumpulan data**

Pengumpulan data dilakukan secara *online* melalui aplikasi e-Survey Pengadilan Tinggi Agama Jakarta SIMTALAK Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama (<https://bit.ly/survei-PTAJKT>) selama bulan Januari hingga Maret 2024 dan dilaksanakan khusus pada 21 – 28 Maret 2024 terhadap responden yang dalam hal ini adalah pegawai pada 5 (lima) satuan kerja di wilayah Pengadilan Tinggi Agama Jakarta serta *stakeholder* luar Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

**b. Target responden**

Secara garis besar target responden adalah Pencari Keadilan yang telah berkunjung (masyarakat umum) ke Pengadilan Tinggi Agama Jakarta, maupun pegawai pada 5 (lima) satuan kerja di wilayah Pengadilan Tinggi Agama Jakarta, dan telah mendapat pelayanan dari Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

**ii. Pengumpulan data**

Dari jumlah responden yang telah ditetapkan, dilakukan pengumpulan informasi dengan cara acak mengenai unsur pelayanan yang telah ditetapkan dan saran perbaikan terhadap pelayanan di Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

### 2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis

Data yang telah masuk, akan dianalisa secara manual untuk melihat nilai poin yang terendah maupun yang tertinggi per masing-masing survei. Pengolahan data akan menghasilkan output:

Nilai Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi:

**TABEL 2.1 TABEL NILAI PERSEPSI**

<b>NILAI PERSEPSI</b>	<b>NILAI INTERVAL</b>	<b>NILAI INTERVAL KONVERSI</b>	<b>MUTU PELAYANAN</b>	<b>KINERJA UNIT PELAYANAN</b>
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik



# PENGOLAHAN SURVEI



**PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**

Telp : (021) 86902313

e-mail : [ptajakarta20017@yahoo.co.id](mailto:ptajakarta20017@yahoo.co.id)

Website : [www.pta-jakarta.go.id](http://www.pta-jakarta.go.id)

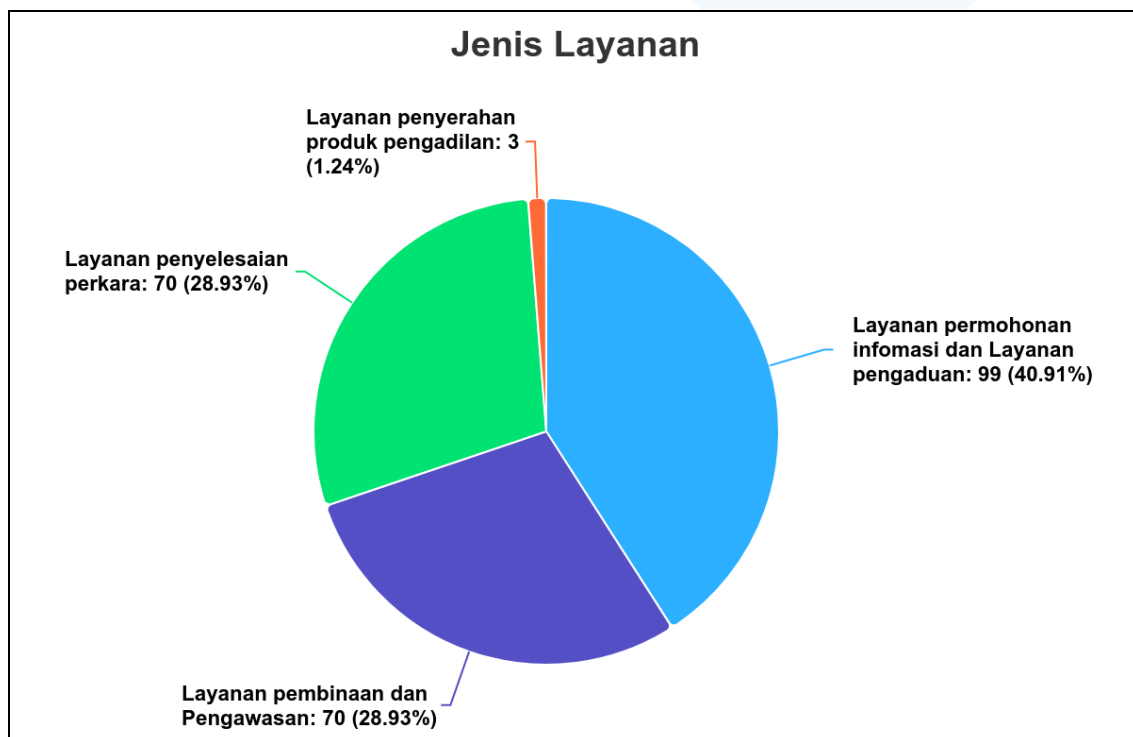
## BAB III

# PENGOLAHAN SURVEI

### 3.1 Analisa Hasil Survei

#### i. Jenis Layanan

GRAFIK 2.1 PERSENTASE JENIS LAYANAN  
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA



Dari grafik diatas, dapat disimpulkan bahwa layanan tertinggi di Pengadilan Tinggi Agama Jakarta adalah layanan permohonan informasi dan layanan pengaduan dengan presentase 40.91% sedangkan layanan yang jarang dihadapi adalah layanan penyerahan produk pengadilan dengan presentase 1.24%.

ii. Persepsi Kualitas Pelayanan

TABEL 2.1 TABEL NILAI RATA-RATA  
PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN  
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

No.	Pelayanan	Nilai	Mutu
1	<b>Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik</b>	<b>3,94</b>	<b>Sangat Baik (A)</b>
2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	3,86	Sangat Baik (A)
3	<b>Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan</b>	<b>3,7</b>	<b>Sangat Baik (A)</b>
4	Jangka waktu penyelesaian pelaksanaan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	3,79	Sangat Baik (A)
5	Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	3,87	Sangat Baik (A)
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	3,8	Sangat Baik (A)
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	3,79	Sangat Baik (A)
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	3,86	Sangat Baik (A)
<b>Total</b>			<b>3,83</b>

Dari tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa nilai pelayanan tertinggi ada di unsur **informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik** yaitu dengan indeks **3,94** dan nilai pelayanan terendah ada di **prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan mudah diikuti/dilakukan** dengan indeks **3,7** dimana kedua unsur tersebut masih dalam mutu Sangat Baik (A).

### iii. Persepsi Anti Korupsi

TABEL 2.2 TABEL NILAI RATA-RATA PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

No.	Pelayanan	Nilai	Mutu
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	3,88	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3,88	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	3,79	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3,68	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	3,78	Sangat Baik (A)
<b>Total</b>			<b>3,8</b>

Dari tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa nilai pelayanan tertinggi ada di unsur **tidak ada diskriminasi pelayanan dan tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan** dengan nilai indeks yang sama yaitu **3,88** sedangkan nilai pelayanan terendah ada di **tidak ada pungutan liar (pungli)** dengan indeks **3,68**.

### iv. Kritik dan Saran

TABEL 2.3 TABEL KRITIK DAN SARAN PELAYANAN PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

No.	Opini / Pendapat responden
1.	Pelayanan yg Ramah untuk memberikan informasi
2.	Tingkatkan terus pelayanan dengan penuh tanggung jawab dan prima
3.	Terus berinovasi dan berkarya
4.	tingkatkan selalu dan pertahankan
5.	Yang sudah baik dipertahankan
6.	pelayannan lebih baik , sukses untuk PTA Jakarta
7.	Pertahankan dan tingkatkan untuk lebih baik lagi

8.	Semakin meningkat dan lebih baik serta sukses untuk percepatan layanannya
9.	Sebaiknya Petugas Informasi lebih banyak senyum
10.	Pelayanan dapat ditingkatkan lebih baik lagi, terimakasih
11.	Pelayanan sangat memuaskan
12.	Di tingkatkan minimal dipertahankan
13.	Harus banyak senyum.
14.	Tingkatkan terus kualitas layanan secara prima
15.	Petugas PTSP harus banyak senyum salam dan sapanya
16.	Kwalitas pelayanan sudah sangat baik Dan saran saya supaya tetap selalu dipertahankan
17.	Tingkatan Pelayanan kpd Para Pencari Keadilan sehingga merasa nyaman dan aman dlm masyarakat berperkara di Kantor Pengadilan
18.	Pertahankan, tingkatkan dan lanjutkan
19.	Program yg masuk akal dan logid. Pertahankan, tingkatkan dan lanjutkan
20.	Lanjutkan, istiqomah
21.	Tingkat terus pelayanan dan tambahkan layanan untuk memaksimalkan pelayanan
22.	Pertahankan kualitas pelayanan
23.	Baik dan dipertahankan
24.	Sudah baik dan bagus, ttp di pertahankan dan di tingkatkan tuk jdi lebih baik,,Semangat
25.	Terus dipertahankan dan ditingkatkan kualitas pelayanan
26.	Mantap lanjutkan pelayanan primanya
27.	Tetap pertahankan layanan prima

### 3.2 Tindak Lanjut Hasil Survei

Setelah mendapatkan hasil dari survei, selanjutnya tim survei akan mengadakan rapat tindak lanjut untuk membahas hasil survei (akan ada jadwal lebih lanjut).

# DATA SURVEI

IV



**PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**

Telp : (021) 86902313

e-mail : [ptjakarta20017@yahoo.co.id](mailto:ptjakarta20017@yahoo.co.id)

Website : [www.pta-jakarta.go.id](http://www.pta-jakarta.go.id)



Pengadilan Tinggi Agama Jakarta

# HASIL SURVEI

## TRIWULAN I TAHUN 2024

INDEKS PERSEPSI KUALITAS  
PELAYANAN  
(IPKP)

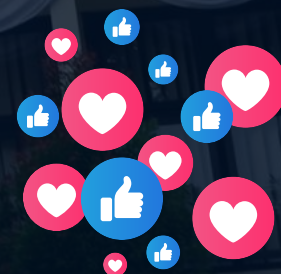
3,83

95.66%

INDEKS PERSEPSI ANTI  
KORUPSI  
(IPAK)

3,8

95.01%



TERIMA KASIH KAMI UCAPKAN ATAS PARTISIPASINYA DALAM PENGISIAN  
SURVEI IPKP DAN IPAK PADA PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA



[pta-jakarta.go.id](http://pta-jakarta.go.id)



@pta.dkijakarta



PTA DKI  
Jakarta



Pengadilan Tinggi Agama  
DKI Jakarta

**#** bangga  
melayani  
bangsa

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



### Data Tabulasi Responden IPKP dan IPAK Triwulan 1 Tahun 2024

No	Nama	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	6	7	8	Indeks	1	2	3	4	5	Indeks
1	Rahmia	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	5	6	6	6	5	5	6	6	3,75	6	6	6	6	6	4
2	Mohammad Taufiq	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
3	Auliya HK	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	5	6	6	6	6	3,92	6	6	6	6	6	4
4	Putra Pramana	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	5	5	5	5	5	5	5	5	3,33	5	5	5	5	5	3,33
5	Nesha	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4	5	5	5	5	5	5	5	3,25	5	5	5	5	5	3,33
6	Nesha	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4	5	5	5	5	5	5	5	3,25	5	5	5	5	5	3,33
7	Eka Iantari	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
8	Inah Maryani	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
9	Iffan Sahrizal	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
10	Irena Prillia	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
11	Abdul Mustofa Aji	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
12	Akhmad Sahid	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
13	Akhmad Sahid	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
14	Akhmad Sahid	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
15	Akhmad Sahid	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
16	Akhmad Sahid	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
17	Akhmad Sahid	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
18	Akhmad Sahid	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
19	Akhmad Sahid	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
20	Akhmad Sahid	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
21	Akhmad Sahid	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
22	Akhmad Sahid	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
23	Akhmad Sahid	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
24	Akhmad Sahid	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
25	Akhmad Sahid	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
26	Akhmad Sahid	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
27	Akhmad Sahid	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
28	H. Abdullah, S.H., M.H.	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
29	H. Abdullah, S.H., M.H.	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
30	Sudarman	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
31	Riyanco Sari	Layanan penyerahan produk pengadilan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
32	Junaedi	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
33	Lidya Anggraeni	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
34	Cik Basir	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
35	Jusriah Rieuwpasa	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
36	Cik Basir	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
37	Saifudin Zuhri	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
38	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
39	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
40	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4

### Data Tabulasi Responden IPKP dan IPAK Triwulan 1 Tahun 2024

No	Nama	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	6	7	8	Indeks	1	2	3	4	5	Indeks
41	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
42	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
43	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
44	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
45	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
46	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
47	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
48	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
49	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
50	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
51	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
52	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
53	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
54	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
55	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
56	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
57	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
58	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
59	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
60	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
61	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
62	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
63	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
64	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
65	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
66	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
67	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
68	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
69	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
70	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
71	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
72	Haryanti.SH.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
73	Djulia Herjanara	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
74	Rakhmat Faizin	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
75	Sahriyah	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
76	Ahmad Furqoni	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
77	Ahmad Furqoni	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
78	Rahmatullah	Layanan pembinaan dan Pengawasan	5	5	5	5	5	5	5	5	3,33	5	5	5	3	4	2,93
79	Rahmatullah	Layanan pembinaan dan Pengawasan	5	5	5	5	5	5	5	5	3,33	5	5	5	3	4	2,93
80	Rahmatullah	Layanan pembinaan dan Pengawasan	5	5	5	5	5	5	5	5	3,33	5	5	5	3	4	2,93

### Data Tabulasi Responden IPKP dan IPAK Triwulan 1 Tahun 2024

No	Nama	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	6	7	8	Indeks	1	2	3	4	5	Indeks
81	Una Munasir Fatah	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
82	Yuspa	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	5	6	5	5	5	3,67	6	6	6	6	6	4
83	Rena Estetika	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
84	Rena Estetika	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
85	Rena Estetika	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
86	Sulaiman	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
87	Nisrin	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
88	Nisrin	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
89	Nyamiani	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
90	Nyamiani	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
91	Mohammad Hambali	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
92	Mohammad Hambali	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
93	Mohammad Hambali	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
94	Syarif Maulana, SH., MH.	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	5	5	5	5	5	5	5	5	3,33	5	5	5	5	5	3,33
95	Hamim Naf'an	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
96	Hamim Naf'an	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
97	Sajidan	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
98	Mahrum, SH.	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
99	Mahrum, SH.	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
100	Mahrum, SH.	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
101	Mahrum, SH.	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
102	Mahrum, SH.	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
103	Mahrum, SH.	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
104	Mahrum, SH.	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
105	Mahrum, SH.	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
106	Mahrum, SH.	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
107	Mahrum, SH.	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
108	Alfons Sopacua SE	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
109	Takdir Hari Mukti	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
110	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
111	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
112	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
113	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
114	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
115	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
116	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
117	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
118	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
119	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
120	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4

### Data Tabulasi Responden IPKP dan IPAK Triwulan 1 Tahun 2024

No	Nama	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	6	7	8	Indeks	1	2	3	4	5	Indeks
121	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
122	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
123	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
124	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
125	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
126	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
127	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
128	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
129	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
130	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
131	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
132	Gistia Helty	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
133	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
134	Moch Tadjuddin	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	5	6	5	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
135	Waluyo	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
136	Nur Anggraini	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
137	FeriDiansyah Putra	Layanan penyelesaian perkara	3	3	3	6	3	4	3	3	2,33	3	3	3	3	3	2
138	Agus Faisal Yusuf	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
139	Anisa Vira Damayanti	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
140	Hafifulloh	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
141	Zainal Abidin sofyan	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
142	Zainal Abidin sofyan	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
143	Fitri Astini	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
144	Syafira	Layanan pembinaan dan Pengawasan	5	5	5	5	5	5	5	5	3,33	6	6	6	6	6	4
145	Ahmad Irfan	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
146	Mursyida	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
147	Mursyida	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
148	Mursyida	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
149	Mursyida	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
150	Mursyida	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
151	Mursyida	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
152	Purwanto Sigit Wibowo, SE	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	6	6	6	6	5	3,83	6	6	6	6	6	4
153	Purwanto Sigit Wibowo, SE	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	6	6	6	6	5	3,83	6	6	6	6	6	4
154	Purwanto Sigit Wibowo, SE	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	6	6	6	6	5	3,83	6	6	6	6	6	4
155	Purwanto Sigit Wibowo, SE	Layanan penyelesaian perkara	6	6	5	6	6	6	6	5	3,83	6	6	6	6	6	4
156	Intanghidayanti Saleh	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
157	Intanghidayanti Saleh	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
158	Faizatur	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	5	5	5	5	5	5	5	5	3,33	5	5	5	5	5	3,33
159	Debi Anggita	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
160	Debi Anggita	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4

### Data Tabulasi Responden IPKP dan IPAK Triwulan 1 Tahun 2024

No	Nama	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	6	7	8	Indeks	1	2	3	4	5	Indeks
161	Debi Anggita	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
162	Debi Anggita	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
163	Debi Anggita	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
164	Gunawan	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	5	6	6	6	6	3,92	6	6	6	6	6	4
165	Gunawan	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	5	6	6	6	6	3,92	6	6	6	6	6	4
166	Gunawan	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	5	6	6	6	6	3,92	6	6	6	6	6	4
167	Gunawan	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	5	6	6	6	6	3,92	6	6	6	6	6	4
168	Gunawan	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	5	6	6	6	6	3,92	6	6	6	6	6	4
169	Gunawan	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	5	6	6	6	6	3,92	6	6	6	6	6	4
170	Nyamiani	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
171	Siti Fajriah	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
172	Kamaruddin	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
173	Murtakiyah	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
174	Maryam	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
175	Ulfa Fouziyah	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
176	Dwiarti Yuliani	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
177	Risnawaty Tahir	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
178	Dina Marisa	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	5	6	3,92	6	6	6	6	6	4
179	Dina Marisa	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	5	6	3,92	6	6	6	6	6	4
180	Dra.Nurhayati.MH	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
181	Jajat Sudrajat	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
182	Widya Fausiah	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4	4	4	4	4	4	5	5	2,83	4	4	5	5	5	3,07
183	Muhammad Rakhmat Alam	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
184	Akhmad Jauhari	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
185	Ismailsulaiman	Layanan penyerahan produk pengadilan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
186	Eva Zulhaefah, S.H., M.H.	Layanan penyelesaian perkara	5	5	5	5	5	5	5	5	3,33	6	6	6	6	6	4
187	Neneng Kurniati	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
188	Neneng Kurniati	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
189	Rona Handayani	Layanan pembinaan dan Pengawasan	5	5	5	6	6	6	5	6	3,67	6	6	5	5	5	3,6
190	Elatersiana	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
191	Mahdaniyah Kiranadien	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
192	Luthfi Rafi	Layanan pembinaan dan Pengawasan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
193	Muhammad Azharuddin Fikri	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
194	salwa syafrida	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
195	Surayya Shahnaz	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	5	5	6	6	5	6	4	6	3,58	6	6	6	6	6	4
196	savira	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
197	savira	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
198	savira	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
199	savira	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
200	savira	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4





**KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA  
NOMOR: W9-A/2039/OT.01.3/7/2023**

**TENTANG**

**PEMBENTUKAN TIM SURVEI INDEKS PERSEPSI KEPUASAN PELAYANAN DAN  
INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**

**KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA,**

- Menimbang** : a. bahwa untuk mewujudkan pelaksanaan pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) yang transparan dan akuntabel, serta untuk mengetahui tingkat kualitas pelayanan dan persepsi anti korupsi pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta maka perlu dibentuk tim Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi;
- b. bahwa mereka yang ditunjuk sebagaimana tersebut dalam daftar lampiran keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas dalam tim dimaksud.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung RI;
2. Undang-undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
3. Undang-Undang Nomor 50 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama;
4. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 39 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 60 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi;
7. Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (Whistleblowing System) di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada dibawahnya;



8. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 2-144/KMA/SKVIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan;
9. Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Nomor 1403.b/DJA/SK/OT.01.3/8/2018 tentang Pedoman Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Lingkungan Peradilan Agama;
10. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023;
11. Surat Edaran Plt. Ditjen Badilag Nomor 1 Tahun 2023 Tentang Pemberlakuan Aplikasi E-Survey Simtalak Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI.

**MEMUTUSKAN:**

- Menetapkan : **KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA TENTANG PEMBENTUKAN TIM SURVEI INDEKS PERSEPSI KEPUASAN PELAYANAN DAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**
- Kesatu : Membentuk Tim Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Tinggi Agama Jakarta dengan susunan sebagaimana tercantum dalam lampiran I keputusan ini.
- Kedua : Menetapkan tugas-tugas Tim Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Tinggi Agama Jakarta yang tersebut dalam lampiran II keputusan ini.
- Ketiga : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 17 Juli 2023



**D. S. H. ENDANG ALI MA'SUM, S.H., M.H.**

**Tembusan:**

1. Yth. Plh. Sekretaris Mahkamah Agung RI;
2. Yth. Plt. Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI;
3. Yth. Kepala Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI.

## PEMBENTUKAN TIM SURVEI INDEKS PERSEPSI KEPUASAN PELAYANAN DAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

Pembina	:	Dr. Drs. H. Endang Ali Ma'Sum, S.H.,M.H. Drs. Drs.
Penasehat	:	Drs. H. Damsir, S.H., M.H.
Penanggung Jawab	:	Rusli, S.H., M.H.
Koordinator Tim	:	Aday, S.Ag., M.H.
Sekretaris I	:	Hj. Nastiti Dewi, S.H.
Sekretaris II	:	Dini Muthia Utami, S.Kom.
Anggota	:	1. Drs. Mohammad Taufik, M.H. 2. Haiwan Nazah, S.E., S.H., M.M. 3. H. Bangbang Sri Pancala, S.H., Sp.I, M.H. 4. Lusia Saragih, S.Ag., M.H. 5. Nurlaelah, S.H. 6. H. Arjuna, S.H., M.M., M.H. 7. H. M. Amirullah Sholeh, S.H., M.H. 8. Dewi Utari, S.E, M.M. 9. Keysha Valendia Ekasari Harahap, S.H. 10. Wafda Lyinna, S.H. 11. Asima Naslah Panggabean, S.H.



Dr. Drs. H. ENDANG ALI MA'SUM, S.H.,M.H. 

## **TIM SURVEI PERSEPSI KEPUASAN PELAYANAN DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**

### **1. Koordinator TIM:**

- a. Memastikan semua pelaksanaan survei persepsi kepuasan pelayanan dan persepsi anti korupsi berjalan dengan baik sesuai jadwal yang dibuat;
- b. Melakukan komunikasi kepada seluruh anggota tim dalam melaksanakan survei;
- c. Mengawasi pelaksanaan survei online dan offline;
- d. Melakukan rapat persiapan dan penyusunan hasil survei;
- e. Memastikan tersusunnya laporan survei;
- f. Melaporkan hasil pekerjaan/laporan survei kepada Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

### **2. Anggota TIM:**

- a. Menganalisa hasil data survei menjadi laporan survei;
- b. Membuat surat permintaan pengisian kuesioner kepada satuan kerja di wilayah PTA Jakarta untuk menjadi responden;
- c. Memastikan link survei siap digunakan tanpa adanya kendala atau permasalahan pada sistem;
- d. Memantau pelaksanaan kegiatan survei online maupun offline terlaksana dengan baik dan sesuai jadwal yang telah ditentukan;
- e. Membuat buku panduan tentang petunjuk penggunaan pengisian e-survei;
- f. Memastikan data yang diperoleh akurat sesuai dengan kondisi lapangan;
- g. Memastikan data setiap responden terisi secara lengkap;
- h. Melaporkan hasil survei kepada koordinator tim.



**ENDANG ALI MA'SUM, S.H.,M.H.**





**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA  
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**

Jl. Radin Inten II No.3, RT.5/RW.14, Duren Sawit, Kec. Duren Sawit, Kota Jakarta Timur,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13440. www.pta-jakarta.go.id, ptadkijakarta@gmail.com

Nomor : 663/KPTA.W9-A/HM1.1/III/2024 Jakarta, 20 Maret 2024  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan  
dan Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan 1 Tahun 2024

Yth.  
Ketua Pengadilan Agama se-Wilayah Hukum PTA Jakarta  
di  
Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Menindaklanjuti Surat Edaran Plt. Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI Nomor 1 tahun 2023 tentang Pemberlakuan Aplikasi E-Survei Simtalak Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI, dengan ini Pengadilan Tinggi Agama Jakarta bermaksud mengadakan survei dimaksud pada tanggal **21 – 28 Maret 2024**.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan Saudara untuk menginstruksikan seluruh pegawai melakukan *input* data survei melalui Aplikasi SIMTALAK, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tautan survei <https://bit.ly/survei-PTAJKT>
2. Setiap satuan kerja dapat mengisi tautan minimal 30 (tiga puluh) responden, yang terdiri dari:
  - Unsur pimpinan;
  - Unsur hakim;
  - Unsur pejabat fungsional dan struktural;
  - Staf.

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*  
Kera  
Endang Ali Ma'sum



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA  
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**

Jl. Radin Inten II No.3, RT.5/RW.14, Duren Sawit, Kec. Duren Sawit, Kota Jakarta Timur,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13440. www.pta-jakarta.go.id, ptadjakarta@gmail.com

Nomor : 664/KPTA.W9-A/HM1.1/III/2024

Jakarta, 20 Maret 2024

Sifat : Biasa

Lampiran : -

Hal : Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan  
dan Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan 1 Tahun 2024

Yth.

Bapak/Ibu Responden Pengguna Layanan  
Pengadilan Tinggi Agama Jakarta

di

Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

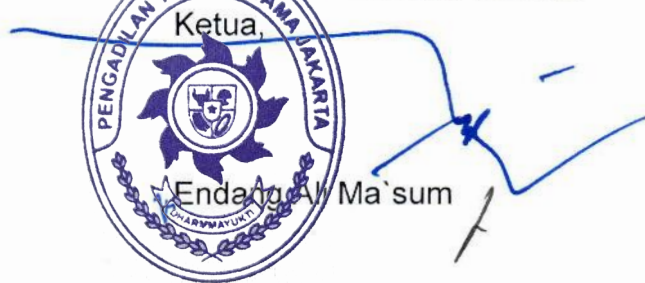
Menindaklanjuti Surat Edaran Plt. Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI Nomor 1 tahun 2023 tentang Pemberlakuan Aplikasi E-Survei Simtalak Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI, dengan ini Pengadilan Tinggi Agama Jakarta bermaksud mengadakan survei dimaksud pada tanggal **21 – 28 Maret 2024**.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan Bapak/Ibu untuk melakukan pengisian survei melalui tautan <https://bit.ly/survei-PTAJKT>.

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Ketua,



Endang Al Ma'sum

