



**PENGADILAN
TINGGI
AGAMA
JAKARTA**

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI

TRIWULAN 4 TAHUN 2025

*Survei Kepuasan
Masyarakat (SKM),
Survei Persepsi
Kualitas Pelayanan
(SPKP)
dan Survei Persepsi
Anti Korupsi (SPAK)*

DAFTAR ISI

Daftar Isi	i
Kata Pengantar	ii
 Bab I Kuesioner Survei	
1.1 Pelaksanaan Survei.....	I-1
1.2 Pertanyaan terkait Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)	I-1
1.3 Pertanyaan terkait Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).....	I-3
1.4 Pertanyaan terkait Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)	I-6
 Bab II Metodologi Survei	
2.1 Kriteria Responden.....	II-1
2.2 Metode Pencacahan	II-2
2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	II-5
 Bab III Pengolahan Survei	
3.1 Analisa Hasil Survei.....	III-1
3.2 Tindak Lanjut Hasil Survei	III-6

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan IV Tahun 2025 di Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Pengadilan Tinggi Agama Jakarta adalah pelaksana kekuasaan kehakiman yang bertugas menyelenggarakan peradilan guna menegakkan hukum dan keadilan dan sekaligus merupakan kawal depan "voorpost" Mahkamah Agung RI yang berada di Provinsi DKI Jakarta.

Penyusunan laporan ini merupakan suatu langkah yang tepat untuk mengakomodasi harapan pencari keadilan, menilai tingkat kepuasan pencari keadilan terhadap kinerja pemerintah terutama aparat dan fasilitasnya serta sebagai alat untuk membuat program-program pemerintah yang efektif dan tepat sasaran.

SKM, SPKP dan SPAK ini telah diupayakan penyusunannya dengan optimal, namun disadari pastilah tidak sempurna, oleh karena itu saran yang konstruktif sangat diharapkan.

Akhinya diucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan sumbangsih tenaga dan pikiran dalam menyusun laporan ini. Dengan harapan bermanfaat dan dapat mendukung terwujudnya Pengadilan Tinggi Agama Jakarta yang Agung.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 12 Januari 2026

Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta,



ABDUH SULAEMAN

BAGIAN I KUESIONER SURVEI



PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA
Telp : (021) 86902313
e-mail : ptajakarta20017@yahoo.co.id
Website : www.pta-jakarta.go.id

BAB I

KUESIONER SURVEI

1.1 Pelaksanaan Survei

Survei Triwulan IV Tahun 2025 di Pengadilan Tinggi Agama Jakarta dilaksanakan selama periode Oktober hingga Desember 2025 melalui aplikasi SURVELAG Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung Republik Indonesia yang dikemas agar mudah di akses menjadi alamat situs <https://survei.pta-jakarta.go.id/>.

Pelaksanaan ini pula sebagai upaya Pengadilan Tinggi Agama Jakarta menindaklanjuti Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 mengenai Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023, dimana survei yang dilaksanakan ini untuk mendapatkan nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK).

1.2 Pertanyaan terkait Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Ketentuan pertanyaan pada SKM pun telah diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 mengenai Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dimana memperhatikan prinsip transparan, partisipatif, akuntabel, berkesinambungan, keadilan dan netralitas.

Para responden akan menjawab 9 (sembilan) pertanyaan SKM dan akan memberikan bintang atau nilai dari 1 (satu) sampai dengan 6 (enam) mengenai kualitas pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

9 (sembilan) poin pertanyaan mengenai kepuasan masyarakat, yaitu:

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan nya.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui pelayanan yang diberikan sudah memenuhi syarat dalam pengurusan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui pelayanan yang diberikan sudah mengikuti prosedur yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan yang besarnya sudah ditetapkan berdasarkan kesepakatan.

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui produk spesifikasi jenis pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui kompetensi kemampuan petugas pelayanan berupa pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui perilaku atau sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui pelayanan yang diberikan sudah mengikuti tata cara pelaksanaan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui sarana dan prasarana dalam pelayanan sudah mencapai maksud dan tujuan.

1.3 Pertanyaan terkait Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Ketentuan pertanyaan pada SPKP telah diatur dalam Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas

2023 dimana mencakup persepsi kualitas pelayanan, yang meliputi aspek prosedur, persyaratan, biaya, waktu, penyelesaian, respon, performa, sarana dan pengaduan.

Para responden akan menjawab 8 (delapan) pertanyaan SPKP dan akan memberikan bintang atau nilai dari 1 (satu) sampai dengan 6 (enam) mengenai kualitas pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

8 (delapan) poin pertanyaan mengenai persepsi kualitas pelayanan, yaitu:

1. Apakah Informasi Pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.

2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan nya.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan *online* sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun).

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/*hotline/call center/media online*), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

1.4 Pertanyaan terkait Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Ketentuan pertanyaan pada SPAK pun telah diatur dalam Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 dimana mencakup aspek integritas, tindakan diskriminasi, indikasi kecurangan pelayanan, pemberian imbalan diluar ketentuan yang berlaku, praktik pungutan liar, dan praktik percaloan.

Para responden akan menjawab 5 (lima) pertanyaan SPAK dan akan memberikan bintang atau nilai dari 1 (satu) sampai dengan 6 (enam) mengenai kualitas pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

5 (lima) poin pertanyaan mengenai persepsi anti korupsi, yaitu:

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya).

2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dil.

3. Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dil diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.

4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb).

5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (Pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta,

maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).

BAGIAN II METODOLOGI SURVEI



PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

Telp : (021) 86902313

e-mail : ptajakarta20017@yahoo.co.id

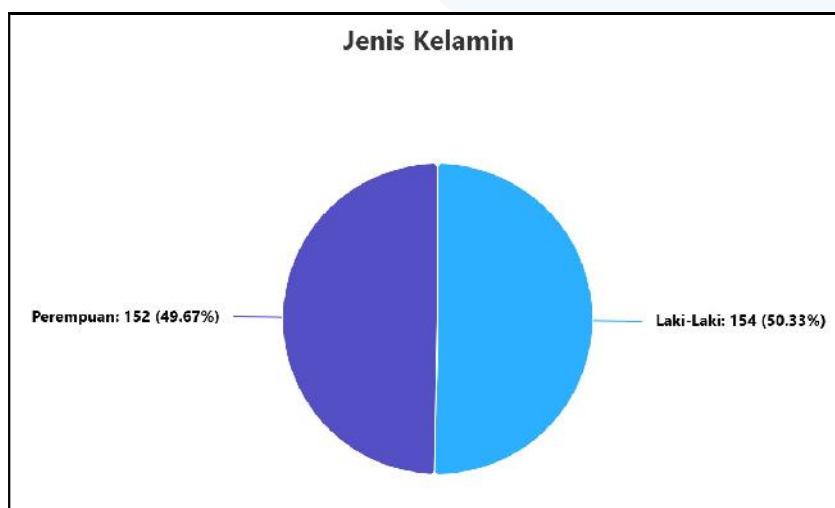
Website : www.pta-jakarta.go.id

BAB II

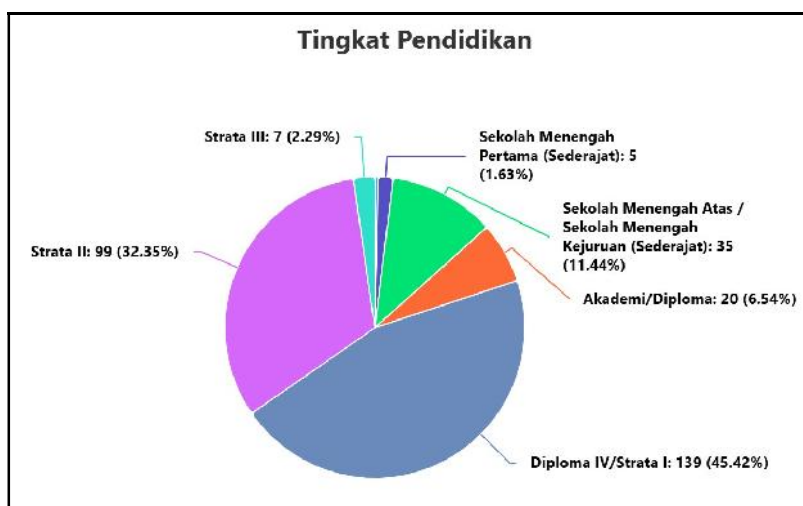
METODOLOGI SURVEI

2.1 Kriteria Responden

GRAFIK 2.1 PERSENTASE JENIS KELAMIN RESPONDEN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA



GRAFIK 2.2 PERSENTASE TINGKAT PENDIDIKAN RESPONDEN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA



**GRAFIK 2.3 PERSENTASE PEKERJAAN RESPONDEN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**



Dominasi masing-masing karakteristik responden pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta dapat dilihat pada grafik-grafik di atas yang mewakili responden Pengadilan Tinggi Agama Jakarta secara keseluruhan.

2.2 Metode Pencacahan

i. Persiapan

Persiapan yang dilakukan oleh Tim Survei meliputi;

a. Penetapan responden dan lokasi

• Jumlah responden

Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 mengenai Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, untuk memudahkan pengambilan sampel tanpa menghitung, Pengadilan Tinggi Agama Jakarta melihat tabel Sampel Morgan dan Krejcie.

TABEL 2.1
TABEL MORGAN DAN KREJCIE

Populasi (N)	Sampel (n)		Populasi (N)	Sampel (n)		Populasi (N)	Sampel (n)
10	10		220	140		1,200	291
15	14		230	144		1,300	297
20	19		240	148		1,400	302
25	24		250	152		1,500	306
30	28		260	155		1,600	310
35	32		270	159		1,700	313
40	36		280	162		1,800	317
45	40		290	165		1,900	320
50	44		300	169		2,000	322
55	48		320	175		2,200	327
60	52		340	181		2,400	331
65	56		360	186		2,600	335
70	59		380	191		2,800	338
75	63		400	196		3,000	341
80	66		420	201		3,500	346
85	70		440	205		4,000	351
90	73		460	210		4,500	354
95	76		480	214		5,000	357
100	80		500	217		6,000	361
110	86		550	226		7,000	364
120	92		600	234		8,000	367
130	97		650	242		9,000	368
140	103		700	248		10,000	370
150	108		750	254		15,000	375

Responden Pengadilan Tinggi Agama yang merupakan Pengadilan Tingkat Banding yaitu para pegawai di Pengadilan Agama Se-Wilayah Hukum Pengadilan Tinggi Agama Jakarta serta para *stakeholder* luar.

Jumlah pegawai Pengadilan Agama Se-Wilayah Hukum Pengadilan Tinggi Agama Jakarta pada 27 November 2025 berjumlah 328 (tiga ratus dua puluh delapan) sehingga melihat tabel sampel di atas, responden yang dibutuhkan

sekitar 175 (seratus tujuh puluh lima) responden yang ditambah dengan jumlah masyarakat yang datang langsung ke Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

- **Lokasi dan waktu pengumpulan data**

Pengumpulan data dilakukan secara *online* melalui aplikasi SURVELAG (<https://survei.pta-jakarta.go.id/>) selama bulan Oktober hingga Desember 2025 terhadap responden yang dalam hal ini adalah pegawai pada 5 (lima) satuan kerja di wilayah Pengadilan Tinggi Agama Jakarta serta *stakeholder* luar Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

b. Target responden

Secara garis besar target responden adalah Pencari Keadilan yang telah berkunjung (masyarakat umum) ke Pengadilan Tinggi Agama Jakarta, maupun pegawai pada 5 (lima) satuan kerja di wilayah Pengadilan Tinggi Agama Jakarta, dan telah mendapat pelayanan dari Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

ii. Pengumpulan data

Dari jumlah responden yang telah ditetapkan, dilakukan pengumpulan informasi dengan cara acak mengenai unsur pelayanan yang telah ditetapkan dan saran perbaikan terhadap pelayanan di Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis

Data yang telah masuk, akan dianalisa secara manual untuk melihat nilai poin yang terendah maupun yang tertinggi per masing-masing survei. Pengolahan data akan menghasilkan output.

TABEL 2.2
TABEL NILAI PERSEPSI, NILAI INTERVAL, NILAI INTERVAL KONVERSI, MUTU PELAYANAN DAN KINERJA UNIT PELAYANAN

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

BAGIAN III PENGOLAHAN SURVEI



PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA
Telp : (021) 86902313
e-mail : ptajakarta20017@yahoo.co.id
Website : www.pta-jakarta.go.id

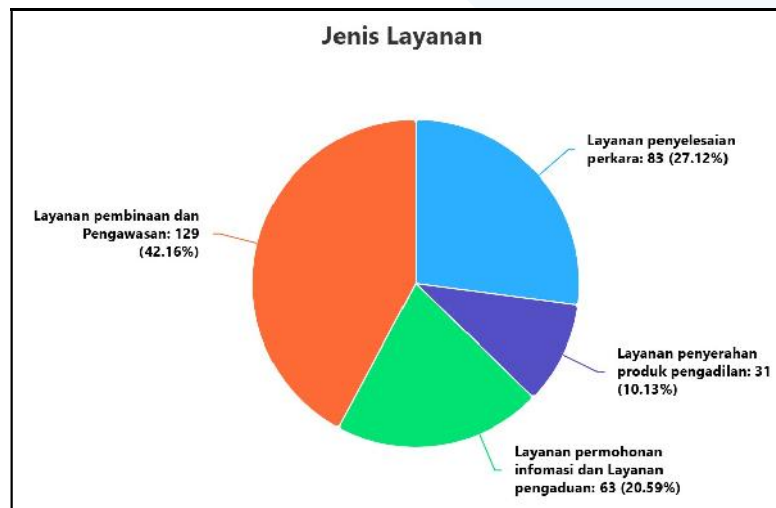
BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

3.1 Analisa Hasil Survei

i. Jenis Layanan

GRAFIK 2.1 PERSENTASE JENIS LAYANAN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA



Dari grafik diatas, dapat disimpulkan bahwa layanan terbanyak di Pengadilan Tinggi Agama Jakarta adalah layanan pembinaan dan pengawasan dengan presentase 42,16% sedangkan layanan yang jarang dihadapi adalah layanan penyerahan produk pengadilan dengan presentase 10,13%.

ii. Indeks Kepuasan Masyarakat

TABEL 2.1
TABEL NILAI RATA-RATA
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

No.	Pelayanan	Nilai	Mutu
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan nya	3,77	Sangat Baik (A)
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	3,8	Sangat Baik (A)
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	3,73	Sangat Baik (A)
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan	3,69	Sangat Baik (A)
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	3,77	Sangat Baik (A)
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan	3,75	Sangat Baik (A)
7	Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	3,75	Sangat Baik (A)
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	3,75	Sangat Baik (A)
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	3,92	Sangat Baik (A)
Total		3,77	

Dari tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2025 pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta adalah **3,77** yang dikonversi menjadi **94,25%** dengan mutu **Sangat Baik (A)**.

Untuk nilai pelayanan **tertinggi** ada di unsur **penanganan pengaduan pengguna layanan** yaitu dengan indeks **3,92** dan nilai pelayanan **terendah** ada di unsur **kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan** dengan masing-masing indeks **3,69** dimana semua unsur tersebut masih dalam mutu **Sangat Baik (A)**.

iii. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

TABEL 2.2
TABEL NILAI RATA-RATA
INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

No.	Pelayanan	Nilai	Mutu
1	Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	3,92	Sangat Baik (A)
2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	3,77	Sangat Baik (A)
3	Prosedur / Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti / dilakukan	3,8	Sangat Baik (A)
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan	3,73	Sangat Baik (A)
5	Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	3,69	Sangat Baik (A)
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan / sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	3,75	Sangat Baik (A)
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	3,75	Sangat Baik (A)
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	3,92	Sangat Baik (A)
Total		3,79	

Dari tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Triwulan IV Tahun 2025 pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta adalah **3,79** yang dikonversi menjadi **94,75%** dengan mutu **Sangat Baik (A)**.

Untuk nilai pelayanan **tertinggi** ada di 2 unsur yakni **informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik serta layanan konsultasi dan pengaduan mudah digunakan/diakses** yaitu dengan indeks **3,92** dan nilai pelayanan **terendah** ada di unsur **tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan** dengan masing-masing indeks **3,69** dimana semua unsur tersebut masih dalam mutu **Sangat Baik (A)**.

iv. Indeks Persepsi Anti Korupsi

TABEL 2.3
TABEL NILAI RATA-RATA
INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

No.	Pelayanan	Nilai	Mutu
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	3,82	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3,83	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	3,83	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3,83	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit pelayanan ini	3,84	Sangat Baik (A)
Total		3,83	

Dari tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi Triwulan IV Tahun 2025 pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta adalah **3,83** yang dikonversi menjadi **95,75%** dengan mutu **Sangat Baik (A)**.

Untuk nilai pelayanan **tertinggi** ada di unsur **tidak ada percaloan/perantara tidak resmi** dengan indeks **3,84** dan nilai pelayanan **terendah** ada di unsur **tidak ada diskriminasi**

elayanan dengan indeks **3,82** dimana kedua unsur tersebut masih dalam mutu **Sangat Baik (A)**.

v. Saran

TABEL 2.4
TABEL SARAN PELAYANAN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

No.	Saran Responden
1.	Agar senantiasa meningkatkan pelayanan terbaik bagi masyarakat
2.	Agar tetap meningkatkan standar pelayanan dan mengikuti perkembangan zaman.
3.	Terus pertahankan dan tingkatkan kualitas
4.	Tingkatkan terus pelayanan berasaskan murah, cepat dan tepat berdasarkan teknologi dan informasi
5.	Tingkatkan selalu konsistensi pelayanan baik untuk menjadi pelayanan terbaik
6.	Sarana dan prasarana untuk pengunjung lebih ditingkatkan lagi
7.	Smg Pengadilan Tinggi Agama Jakarta menjadi percontohan bagi pengadilan tinggi di seluruh ndonesia
8.	Sikap petugas ramah, tapi akan lebih baik jika ada pelatihan peningkatan skill komunikasi agar lebih sabar dan responsif saat menghadapi pertanyaan sulit
9.	Mempertahankan hal yang sudah baik perlu istiqomah dan berkesinambungan
10.	terus berinovasi mengikuti perkembangan zaman
11.	Melayani masyarakat sesuai dengan prosedur untuk kemajuan kinerja yg positif
12.	sering diadakan Bimtek
13.	Harap ditingkatkan kinerja nya
14.	fokus pada kemudahan, kejelasan, kecepatan, profesionalisme petugas, termasuk penanganan pengaduan yang lebih baik, memanfaatkan hasil survei sebelumnya untuk memperbaiki area lemah (seperti saran/masukan), dan tingkatkan inovasi layanan agar lebih sesuai kebutuhan masyarakat...terima kasih
15.	Bisa di tambahkan link folder untuk upload data pada pertanyaan di dalam Manajemen Peradilan
16.	Terus pertahankan dan tingkatkan inovasi
17.	Semoga dapat ditingkatkan lagi penyelesaian perkara dengan tepat waktu dan saya yakin ke depan akan lebih baik lagi penyelesaian perkara yg akuntabel ??????????????????????
18.	kedepan PTA jakarta semakin maju dan dengan prestasi dan inovasi

3.2 Tindak Lanjut Hasil Survei

Setelah mendapatkan hasil dari survei, selanjutnya tim survei akan mengadakan rapat tindak lanjut untuk membahas hasil survei (akan ada jadwal lebih lanjut).

BAGIAN IV DATA SURVEI



PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA
Telp : (021) 86902313
e-mail : ptajakarta20017@yahoo.co.id
Website : www.pta-jakarta.go.id



Pengadilan Tinggi Agama Jakarta

HASIL SURVEI TRIWULAN VI TAHUN 2025

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

3,77

94,25%

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

3,79

94,75%

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

3,83

95,75%

*Periode survei Oktober - Desember 2025
Jumlah Responden 306*

BerAKHLAK # bangga
melayani bangsa

PTA
JAKARTA
JUARA



Pengadilan Tinggi Agama
Jakarta

DATA RESPONDEN
Periode Triwulan 4 Tahun 2025

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei
1	Nur	08*****1686	la*****uw@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	23/12/2025
2	Ria Amalia Sari	08*****4701	ri****kt@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	23/12/2025
3	Angga saputra	08*****2123	an*****00@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	23/12/2025
4	Donny		n****y@yahoo.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	22/12/2025
5	Nurul Aulia		nu*****14@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	20/12/2025
6	inas audah	08*****0196	au*****as@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	19/12/2025
7	Ajeng Suminar Primawati	08*****3355	aj*****mz@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	19/12/2025
8	Oki Islamiati	08*****4508	oq*****17@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	19/12/2025
9	Ajeng Suminar Primawati	08*****3355	aj*****mz@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	19/12/2025
10	Oki Islamiati	08*****4508	oq*****17@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	19/12/2025
11	Ajeng Suminar Primawati	08*****3355	aj*****mz@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/12/2025
12	Oki Islamiati	08*****4508	oq*****17@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/12/2025
13	Ajeng Suminar Primawati	08*****3355	aj*****mz@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	19/12/2025
14	Oki Islamiati	08*****4508	oq*****17@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	19/12/2025
15	Nur Anggraini	08*****9125	nu*****24@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	19/12/2025
16	Atun	08*****8236	at****ip@gmail.vom	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/12/2025
17	Surya	08*****2327	ai****sa@rocketmail.com	Layanan penyelesaian perkara	19/12/2025
18	Saadi syah	83*****8388	sy*****83@mail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	19/12/2025
19	Saadi syah	83*****8388	sy*****83@mail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	19/12/2025
20	Saadi syah	83*****8388	sy*****83@mail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/12/2025
21	Saadi syah	83*****8388	sy*****83@mail.com	Layanan penyelesaian perkara	19/12/2025
22	Dede Rika Nurhasanah	08*****2353	de*****92@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	19/12/2025
23	Dede Rika Nurhasanah	08*****2353	de*****92@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	19/12/2025
24	Dede Rika Nurhasanah	08*****2353	de*****92@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/12/2025
25	Dede Rika Nurhasanah	08*****2353	de*****92@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	19/12/2025
26	Suhaeti Indra Mulyani	08*****4457	su*****ni@yahoo.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/12/2025
27	Dra.Hj. Nikma, M.H	08*****4055	ni*****in@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	19/12/2025
28	Rosmaliah	08*****9637	ro*****li@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	19/12/2025
29	Dra. Firdaus, M.A.	08*****3797	fi*****26@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	19/12/2025
30	Nurul Hidayah	08*****7345	ny*****23@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/12/2025
31	efi	08*****0616	gh*****92@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	19/12/2025
32	Farah Nusrotul Milla	08*****6868	fa*****01@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	19/12/2025
33	Bhakti Setyo Utomo	08*****5330	bh*****37@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	19/12/2025
34	Bhakti Setyo Utomo	08*****5330	bh*****37@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	19/12/2025
35	Bhakti Setyo Utomo	08*****5330	bh*****37@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/12/2025
36	Bhakti Setyo Utomo	08*****5330	bh*****37@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	19/12/2025
37	Hasan Bajuri	08*****4633	ha*****ri@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
38	Deswita	08*****9160	dd*****78@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
39	Adelila Ariesta		ad*****ap@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	18/12/2025
40	Adelila Ariesta Hanida		ad*****ap@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
41	Muhamad Irpan	08*****4312	mu*****03@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	18/12/2025
42	Muhamad Irpan	08*****4312	mu*****03@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei
43	Ati	08*****0154	at*****es@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
44	PURWANTO SIGIT WIBOWO, S.E.	08*****9290	pu*****ju@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
45	Eva Zulva Wardiyanti	08*****4731	ev*****ti@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
46	Sopiyana, S.AP.	08*****9190	so*****an@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
47	Muhammad Arsyi	08*****1979	de***a8@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	18/12/2025
48	Samsul bahri	08*****1224	sa*****10@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
49	Argo Purnomo	08*****2388	pu*****29@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
50	Samsul bahri	08*****1224	sa*****10@gmail	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	18/12/2025
51	Samsul bahri	08*****1224	sa*****10@gmail	Layanan penyerahan produk pengadilan	18/12/2025
52	Dirwan	08*****6691	th*****ah@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
53	Ulinnuha oktavian	08*****7656	ok*****ha@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
54	litta	08*****6024	li*****hi@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
55	Dewi Ratnaningrum H	08*****2627	de*****dm@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	18/12/2025
56	Enas Naseudin	08*****5709	er*****28@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
57	Samsul bahri	08*****1224	sa*****10@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
58	SAMSUL BAHRI	08*****9711	sa*****22@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
59	Ruslani	08*****0966	wa*****01@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
60	Nur Wulandari, S.H	08*****7328	au*****20@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	18/12/2025
61	winda heriza kapri	08*****8205	no*****an@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	18/12/2025
62	Syahrullah	08*****6959	sy*****an@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
63	IDAWATI	08*****0325	id*****mh@yahoo.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
64	Abdul Latif	08*****4392	bh*****ma@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
65	Riyanco Sari	08*****4924	ri*****14@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	18/12/2025
66	Zainal abidin sofyan	08*****6654	za*****iz@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
67	Yth. Ibu Siti Makbullah	08*****3292	si*****71@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
68	Oebaydillah	08*****0666	be*****13@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
69	MOH HANIEF HAMBALI	08*****4194	ha*****45@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
70	Drs. Amri, SH. MH.	08*****0977	am*****an@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	18/12/2025
71	Fauziah ade kardela	08*****1215	de*****46@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
72	G.Imron	08*****4964	de*****ch@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
73	Muhamad Udin Zaenudin	08*****04in	mu*****92@gmailcom	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	18/12/2025
74	AOS FIRMANSYAH	08*****6800	ao*****89@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
75	Yusup Bahtiar	08*****6873	yu*****88@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
76	Yusup Bahtiar	09*****6873	yu*****88@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	18/12/2025
77	Ahmad Fauzi Tegar Nugraha	08*****0952	ah*****ha@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	18/12/2025
78	Zamroni	08*****7990	za*****ni@76gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	18/12/2025
79	Siti Nurhayati	08*****4765	nu*****38@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
80	Musidah	08*****7485	mu****h1@mai.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
81	MUCHLIS	08*****2438	ch*****no@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
82	Syamsul Rizal	08*****3350	sy*****10@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
83	Reza fahlevi	08*****0609	re*****30@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
84	Andre	08*****8310	an*****an@yahoo.co.id	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
85	Muhamad Lutvi	08*****8310	mo*****ie@yahoo.co.id	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	18/12/2025
86	NINING	08*****1589	ri*****ah@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	18/12/2025

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei
87	salsabila tsany irmis	08*****2324	ke*****la@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	18/12/2025
88	Andreas	08*****8310	an***an@yahoo.co.id	Layanan penyerahan produk pengadilan	18/12/2025
89	andani maya sari	08*****7551	an*****95@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
90	Muhammad Lotfi	08*****8310	mo*****ie@yahoo.co.id	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
91	Muhammad Taufiq Hidayah	08*****0592	mt*****91@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
92	sultan	08*****4996	su*****ge@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
93	Nugraini Dwinila Dratistiana	08*****5560	nu*****la@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
94	SOEMARSONO	08*****7222	ar*****no@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
95	Gita Sobari		gi*****ri@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
96	Gita Sobari		gi*****ri@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	18/12/2025
97	Ahmad maulana yusuf	08*****9105	ma****24@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
98	Norhadi. SHI.MH	08*****6500	h4***nr@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
99	Mohamad Shodikin	08*****0749	mo*****22@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
100	Susilowati	08*****1043	su*****ne@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
101	Karni	08*****7857	e**i@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
102	Gita Sobari		gi*****ri@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	18/12/2025
103	Gita		gi*****ri@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
104	Yusup Bahtiar	08*****6873	yu*****88@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	18/12/2025
105	Rizki Hidayati	08*****7306	ri*****22@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	18/12/2025
106	Suhendra,S.Sos.,M.M.	08*****4159	su*****gr@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
107	A.zamrun Najib	08*****1000	na*****ia@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
108	Triningsih Subekti	08*****0247	tr*****ti@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
109	M. Sahid	08*****4975	mu*****57@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	18/12/2025
110	Melani Silva Irawan	08*****8615	me*****lv@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
111	Muhammad Farhan Alfarabi	08*****7870	fa*****16@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
112	Jahat Sudrajat	08*****7882	ja*****67@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
113	KHAIRUNAS	08*****2482	ch*****65@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
114	Maharani Dwi Safira	08*****4918	ma*****43@yahoo.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
115	Tia Shabrina	08*****2515	ti*****27@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
116	Annisa Arsyia	08*****1318	an*****ya@outlook.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
117	Rossa Salsabilla	08*****5214	ro*****21@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
118	Siska Aulia	08*****8131	au***98@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	18/12/2025
119	Drs. Ifdal, SH	08*****5577	if*****16@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
120	Dra. Taslimah, M.H	08*****9538	ta*****68@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
121	Dra. Taslimah, M.H	08*****9538	ta*****68@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
122	Mulathifah		mu*****68@gmail.com.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	18/12/2025
123	Kunthi Septyanti	08*****8527	ke****27@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	18/12/2025
124	WIDIAWATI	08*****1735	wi*****ya@student.esaunggul.ac.id	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
125	Atiyah Shaofanah	08*****7376	at*****12@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	18/12/2025
126	Moh Dudi Wahyudi	08*****8977	do*****11@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
127	Muthia Rahmah	08*****9408	mu*****hh@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025
128	Zamzam Lubis, S.H., M.H.	08*****112j	za*****is@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	18/12/2025
129	Retno Widiarti	08*****8131	re*****46@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
130	Rahmat Darmaraga	08*****3285	ra*****ga@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei
131	Rena Estetika, S.H.	08*****5747	an*****74@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/12/2025
132	Rena Estetika, S.H.	08*****5747	an*****74@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
133	Monika Septi Indriyani, AMD., S.H.	08*****7765	mo*****ia@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
134	Wesadana Alim	08*****3787	we*****aa@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
135	Handika Imom	08*****9610	ha*****om@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
136	Sehudin	08*****9041	ac*****in@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
137	Ulfa	08*****6229	fo*****fa@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
138	Mahdaniyah		ma*****en@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
139	MEITA DWI CIPTANINGTAS	08*****0745	me***wc@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
140	Irma tri anggraini	08*****1212	ir*****ni@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
141	Yuspa	08*****8976	yu*****17@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
142	Muhammad Saef	08*****0906	mu*****65@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
143	Sanjaya	08*****1814	ja*****83@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
144	Sri Mulyati	08*****9179	gu*****79@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
145	Sehudin	08*****9041	ac*****in@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
146	Sehudin	08*****9041	ac*****in@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
147	Sehudin	08*****9041	ac*****in@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/12/2025
148	Sehudin	08*****9041	ac*****in@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
149	Inayatus Salisya	08*****7754	na*****te@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
150	Reza insan cariera Fansnegara	08*****9297	fa*****93@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/12/2025
151	Triana Nurhasanah, S.H.	08*****0955	tr*****34@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
152	Runie handayani	08*****0540	Ro*****71@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
153	Daryanto, S.E.	08*****7892	da*****86@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
154	Mira	08*****8779	mt*****12@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
155	Daryanto, S.E.	08*****7892	da*****86@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
156	Mochamad taufik	08*****1999	o****q@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
157	Widya Fausiah	08*****6580	fa*****10@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
158	Oriza Sekar Arum, S.H.	08*****7576	su*****se@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/12/2025
159	Una Munasir Fatah, S.T., M.M	08*****5620	un*****28@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
160	Mohammad Hambali	08*****0407	ha*****02@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
161	Agus Abdullah	08*****7018	ag*****21@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
162	Andrea	08*****4533	do*****26@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
163	Naharudin	08*****6661	na*****sp@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
164	monica	08*****4716	mn*****98@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
165	Melisa citra wardhani	08*****4566	me*****13@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
166	Melisa citra wardhani	08*****4566	me*****13@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
167	Melisa citra wardhani	08*****4566	me*****13@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/12/2025
168	Melisa citra wardhani	08*****4566	me*****13@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
169	Hamzah	08*****5139	ha*****ac@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
170	Adi P.W	08*****2341	ad*****na@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
171	Toto Sudarto	08*****3762	to*****70@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
172	Adi P.W	08*****2341	ad*****na@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
173	Amril Mawardi	08*****0762	am*****ri@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
174	H. Junaedi, S.H.	08*****3680	ju*****66@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei
175	Hisni Mubarak, S.H.I., M.H.	08*****1596	hi****aw@yahoo.co.id	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
176	Surisman	08*****0021	h.*****an@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
177	Nyamiani	08*****4115	uf***04@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
178	Imam Sya'bani Choir	08*****9052	im****c3@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
179	HAMIM NAF AN	08*****8686	ma*****16@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
180	Aminuddin	08*****6110	mj*****71@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
181	Abdullah	08*****1368	ab*****70@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
182	Abdul Majid	08*****0099	ma*****ro@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
183	Sahriyah	08*****8045	sa*****i5@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
184	Zainal Ridho	08*****8896	za*****05@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
185	Hikmayati, S.H., M.H.	08*****8080	hi*****77@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
186	Sanusi	08*****0769	ac*****si@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/12/2025
187	Asmadih	08*****1128	as*****lc@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
188	Rully	08*****0782	ru*****17@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
189	waluyo		wa*****65@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
190	Gistia	08*****6564	gi*****94@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
191	Wisno Wijaya	08*****1978	wj*****79@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
192	.Ahmad Furqoni	08*****9776	u****6@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
193	Agung Siswopranoto	08*****2080	ag*****to@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
194	Rudi wicaksono	08*****6162	ru*****69@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
195	Rahmat Arijaya	08*****1441	ra*****ya@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
196	Muhammad Razali	08*****6665	bu*****a@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
197	Lidya Anggraeni	08*****8383	js*****ya@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
198	Idris	08*****9823	id*****23@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
199	Agus wiyono	08*****8600	aw***85@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
200	Safei Agustian	08*****5095	sy*****68@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
201	Rika Damayanti	08*****3256	ri*****00@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
202	Rakhmat Faizin	08*****3004	ra*****75@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
203	Dwiarti yuliani	08*****1967	dw****l@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
204	FERLY ACHMAD FACHREZZY	08*****5061	fe****af@ymail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
205	JUSRIAH RIEUWPASA	08*****5472	al*****ra@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
206	KEMAS MUHAMMAD IRFAN	08*****6162	ip*****21@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
207	Yosie Ahmad Diantoro	08*****8574	yo***ad@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
208	Rona Handayani	08*****8883	rh*****di@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
209	Riska	08*****5577	ri*****fi@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
210	Faizatur Rahmah	08*****0214	fa*****ef@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
211	Yarno	08*****3124	ya*****74@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
212	Indah Permata Saru	08*****5861	in*****es@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
213	Jaenudin	08*****0403	ko*****er@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
214	Ustiana Putri Utami	08*****8554	us*****08@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
215	Amrullah	08*****7303	vi***ul@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
216	Etik korniawati	08*****5833	et*****ti@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
217	Tamara Adelian	08*****9032	ta*****11@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
218	Siti Faradila	08*****7876	fa*****la@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei
219	Aroyani Jasid	08*****0748	ar*****83@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
220	Kresti dwi astuti	08*****5305	kr*****07@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/12/2025
221	Patimah	08*****4187	pa*****fa@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
222	Anah Tasya	08*****4572	an***sy@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
223	Aulia Apriliani	08*****8246	ap*****03@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
224	Mawaddah warahmah	08*****7325	ma*****24@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
225	Danang	08*****2321	da*****go@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
226	ADI NURHAYADI	08*****1986	ad*****69@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
227	Kresti dwi astuti	08*****5305	kr*****07@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
228	Kerti Rihmaning Tias, S.E., M.H.	08*****5693	ke*****as@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
229	Rudy Iswahyudi	08*****0999	ru*****di@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
230	Faiz Maulana Putra	08*****2687	fa*****ap@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
231	Ady Zulkifli Amin	08*****2968	Ad*****in@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
232	Muhammad Nurmadani	08*****1111	nu*****15@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
233	Zulfa Aini	08*****7842	zu*****11@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
234	Cakra Satria Wibawa	08*****5608	ca****nz@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
235	Siti Annisaa Mahfuzhoh	08*****6734	si*****ma@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
236	Budi Sukirno	08*****6080	su*****90@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
237	Siti Annisaa Mahfuzhoh	08*****6734	si*****ma@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/12/2025
238	Muhamad irpan	08*****4312	mu*****03@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
239	Rahmie hasfa	08*****1904	ra*****98@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
240	Dessi puji	08*****2770	de*****12@gmailncom	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/12/2025
241	Siti Annisaa Mahfuzhoh	08*****6734	si*****ma@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
242	Ria Rahmawati	08*****7740	ri***26@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
243	Cindy	08*****8165	ci*****38@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
244	Lukman Nur Haryadi		lu*****an@live.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
245	ABDUL SALAM	08*****7320	ab*****jr@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
246	Albib Rinanda Lubis	08*****3679	al*****da@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
247	Abdullah	08*****9735	ab*****11@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
248	Ade Irma Suryani	08*****3456	ad*****ni@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
249	Muhammad Yunus	08*****7700	yu*****91@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
250	Syaflidar	08*****9567	ib*****ar@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
251	Yogo Saputra	08*****9421	yo*****ra@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
252	Nova Asrul Lutfi, SH	08*****8687	no*****i6@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/12/2025
253	Fira	08*****4957	sy*****97@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
254	Nurul Nisfa Febriza	08*****3142	nu*****nn@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
255	Fitri Astini	08*****6760	fi*****24@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
256	Yudha Berliano	08*****9592	yu*****no@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
257	Windarti		wj*****91@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
258	Harriyono	08*****5403	ri***80@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
259	Anita Nuraeni Putri	08*****7836	an*****i0@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
260	Puspita Oktariandini Putri	08*****8085	pu*****op@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
261	Ichwanudin Fikri	08*****7704	ic*****i1@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
262	Ade Triyanto	08*****5604	tr*****e8@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei
263	Alviani	08*****1226	al*****14@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/12/2025
264	TRI SURATNO	08*****9955	tr*****ng@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
265	Mastanah	08*****7247	ma*****sh@yahoo.co.id	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
266	YULI, S.Ag., M.H.	08*****5343	na*****fa@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
267	ABDULLAH, S.H., M.H.	0*****9735	ab*****11@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
268	RITA SUSANTI	08*****7065	ri*****fa@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
269	Hj.ira Puspitasari SH MH	08*****3257	pu*****06@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
270	Hj. BAIHNA, S.Ag., M.H.	0*****9774	ba*****89@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
271	Rendi pratama	08*****0291	pr*****11@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
272	Hiram Sulistio Sibarani, S.Kom., M.H.	08*****1130	hi*****s2@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
273	Wina	08*****4837	je*****na@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/12/2025
274	Mulia	08*****6605	mu***07@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
275	Maryam	08*****4998	me*****81@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
276	Windarti	08*****7736	w***4@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
277	Windarti	08*****7736	w***4@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
278	Qoddam wicaksono	08*****0119	qo*****no@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
279	Windarti	08*****7736	w***4@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/12/2025
280	Windarti	08*****7736	w***4@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
281	MURTKIYAH	08*****4450	q***5@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
282	WINDA YUNITA DEWI	08*****3162	wj*****30@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
283	Intanghidayanti Saleh	08*****5613	in*****eh@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
284	Endang Talib	08*****0036	en*****13@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
285	Irvan Riditya Fauzi	08*****9886	ir*****ya@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
286	Siti Annisaa Mahfuzhoh	08*****6734	si*****ma@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
287	Rike Yuliyanda	08*****7738	ri*****ry@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
288	fita	08*****0999	fi*****ny@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
289	fita alfiany	08*****0999	fi*****ny@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
290	fita alfiany	08*****0999	fi*****ny@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/12/2025
291	Ruslan	08*****4777	ro*****ia@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
292	Dina Marisa	08*****1692	di*****06@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
293	Hamdani,sh.i	08*****9926	ha*****72@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
294	fita	08*****0999	fi*****ny@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
295	Arifin	08*****4542	ar*****45@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
296	Didin jamaludin	08*****6009	di*****ks@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
297	Lian Merilan	08*****8010	me*****81@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
298	Yusup	08*****6873	yu*****53@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025
299	Achmad mubarak	08*****7291	mu*****01@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
300	Dr. Uray Gapima Aprianto, M.H.	08*****1819	ur*****29@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
301	Amalia Ratnawati	08*****6252	me*****xx@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
302	Dini Triana	08*****9335	de*****na@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/12/2025
303	Sudarman	08*****7704	su*****an@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/12/2025
304	Rakhmat Indra Setiawan	08*****6368	ra*****ra@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	24/10/2025
305	Maulana rizki	08*****0842	b8***xp@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	03/10/2025
306	Novita Rahma Dewi	08*****1586	no*****88@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	02/10/2025



KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA
NOMOR 468/KPTA.W9-A/SK.OT1.1/II/2025

TENTANG

PENUNJUKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT,
INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA,

- Menimbang : a. bahwa untuk mewujudkan pelayanan Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) yang transparan dan akuntabel, serta untuk mengetahui tingkat kualitas pelayanan dan persepsi anti korupsi pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta maka perlu dibentuk Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat, Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi;
- b. bahwa nama-nama yang tercantum dalam lampiran keputusan ini dipandang cakap dan mampu melaksanakan tugas sebagai Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat, Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung Republik Indonesia;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
6. Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (*Whistleblowing System*) di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada dibawahnya;
7. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan;
8. Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Nomor 1403.b/DJA/SK/OT.01.3/8/2018 tentang Pedoman Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Lingkungan Peradilan Agama;



9. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023;
10. Surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Nomor 809/DJA.1/OTI/IV /2024 tentang Pengusulan Satuan Kerja Zona Integritas Di Lingkungan Peradilan Agama Tahun 2024.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan** : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA TENTANG PENUNJUKKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT, INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN, DAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA.
- KESATU** : Mencabut Keputusan Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta Nomor 1163/KPTA.W9-A/SK.OT.01.1/VI/2024 tentang Penunjukkan Tim Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.
- KEDUA** : Membentuk Tim Survei Indeks Kepuasan Kepuasan Masyarakat, Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Tinggi Agama Jakarta dengan susunan tercantum dalam lampiran I Keputusan ini.
- KETIGA** : Menetapkan tugas, tanggung jawab, dan kewenangan Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat, Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Tinggi Agama Jakarta tersebut dalam lampiran II Keputusan ini.
- KEEMPAT** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Jakarta
Pada tanggal 14 Februari 2025



Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta,



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik

Muh Abduh Sulaeman

Salinan Keputusan ini disampaikan kepada:

1. Yth. Sekretaris Mahkamah Agung RI;
2. Yth. Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI;
3. Yth. Kepala Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI.



**PENUNJUKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT,
INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**

NO	NAMA	JABATAN DALAM DINAS	JABATAN DALAM TIM
1	2	3	4
1.	Dr. Drs. H Muh Abduh Sulaeman, S.H., M.H.	Ketua	Pembina
2.	Abdul Wahid, S.H., M.Hum.	Panitera	Penanggung Jawab
3.	Drs. Nasrulloh, M.Si.	Sekretaris	
4.	Nastiti Dewi, S.H.	Panitera Pengganti	Koordinator Tim
5.	Dini Muthia Utami, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Sekretaris
6.	Hj. Halwan Nazah, S.E, S.H., M.M	Panitera Pengganti	Anggota
7.	Lusiah Saragih, S.Ag., M.H.	Panitera Pengganti	
8.	Dewi Utari, S.E., M.M.	Analisis Pengelolaan Keuangan APBN Ahli Madya	
9.	Rama Dhandyami Rouzy, S.H.	Klerik - Analisis Perkara Peradilan	
10.	Shifa Nur Annida, S.T., M.T.I.	Operator - Penata Layanan Operasional	
11.	Andri Mardika, S.E.	Operator - Penata Layanan Operasional	
12.	T Novia Rahmah Masyithah, S.H.	Analisis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Pertama	



Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta,



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
Muh Abduh Sulaeman



**TUGAS, TANGGUNG JAWAB DAN KEWENANGAN TIM SURVEI
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT, INDEKS PERSEPSI KUALITAS LAYANAN
DAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**

1) Tugas, Tanggung Jawab dan Kewenangan Koordinator Tim

- a) Memastikan semua pelaksanaan survei persepsi kepuasan pelayanan dan persepsi anti korupsi berjalan dengan baik sesuai jadwal yang dibuat;
- b) Melakukan komunikasi kepada seluruh anggota tim dalam melaksanakan survei;
- c) Mengawasi pelaksanaan survei online;
- d) Melakukan rapat persiapan dan penyusunan hasil survei;
- e) Memastikan tersusunnya laporan survei;
- f) Melaporkan hasil pekerjaan/laporan survei kepada Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

2) Tugas, Tanggung Jawab dan Kewenangan Anggota Tim

- a) Menganalisa hasil data survei menjadi laporan survei;
- b) Membuat surat permintaan pengisian kuisioner kepada satuan kerja di wilayah Pengadilan Tinggi Agama Jakarta untuk menjadi responden;
- c) Memastikan link survei siap digunakan tanpa adanya kendala atau permasalahan pada sistem;
- d) Memantau pelaksanaan kegiatan survei online terlaksana dengan baik dan sesuai jadwal yang telah ditentukan;
- e) Membuat buku panduan tentang petunjuk penggunaan pengisian e-survei;
- f) Memastikan data yang diperoleh akurat sesuai dengan kondisi lapangan;
- g) Memastikan data setiap responden terisi secara lengkap;
- h) Melaporkan hasil survei kepada coordinator tim.



Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta,



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik

Muh Abduh Sulaeman





MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

Jalan Radin Inten II No.3 Duren Sawit Jakarta Timur Telp. : 86902313 Fax : 86902314
Kode Pos : 13440 Website : www.pta-jakarta.go.id Email : ptajakarta2007@yahoo.co.id

Nomor : 2540/KPTA.W9-A/HM1.1/XII/2025 Jakarta, 17 Desember 2025
Sifat : Terbatas
Perihal : Pelaksanaan Survei Triwulan IV Tahun 2025

Yth. Ketua Pengadilan Agama
di Wilayah Hukum Pengadilan Tinggi Agama Jakarta

Menindaklanjuti Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 mengenai Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023, dengan ini Pengadilan Tinggi Agama Jakarta bermaksud mengadakan survei dimaksud pada tanggal **17 s.d. 31 Desember 2025**.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan Saudara untuk menginstruksikan seluruh pegawai melakukan *input* data survei melalui Aplikasi, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tautan survei <https://survei.pta-jakarta.go.id/>
2. Setiap satuan kerja dapat mengisi tautan dengan responden, yang terdiri dari:
 - Ketua;
 - Wakil Ketua;
 - Panitera,
 - Sekretaris;
 - Hakim 7 orang;
 - Para Kepala Sub Bagian 3 orang;
 - Para Panitera Muda 3 orang;
 - Panitera Pengganti 5 orang (kecuali PA Jakarta Pusat, 4 orang);
 - Fungsional Kesekretariatan 3 orang;
 - Juru Sita dan Juru Sita Pengganti 5 orang;



- Pelaksana 10 orang;

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.



Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta,



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik

Muh Abduh Sulaeman





MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

Jalan Radin Inten II No.3 Duren Sawit Jakarta Timur Telp. : 86902313 Fax : 86902314
Kode Pos : 13440 Website : www.pta-jakarta.go.id Email : ptajakarta2007@yahoo.co.id

Nomor : 2538/KPTA.W9-A/HM1.1/XII/2025 Jakarta, 17 Desember 2025
Sifat : Terbatas
Perihal : Pelaksanaan Survei Triwulan IV Tahun 2025

Yth. Bapak/Ibu Responden Pengguna Layanan Pengadilan Tinggi Agama Jakarta
Di Jakarta

Menindaklanjuti Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 mengenai Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023, dengan ini Pengadilan Tinggi Agama Jakarta bermaksud mengadakan survei dimaksud pada tanggal **17 s.d. 31 Desember 2025**.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan Bapak/Ibu untuk melakukan pengisian survei melalui tautan <https://survei.pta-jakarta.go.id/>.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.



Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta,



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
Muh Abduh Sulaeman

