



PENGADILAN TINGGI AGAMA DKI JAKARTA

JL. RADIN INTEN II NO.3 DUREN SAWIT JAKARTA TIMUR

Telp.: 86902313 Fax: 86902314 Kode Pos : 13440

Website: www.pta-jakarta.go.id Email: ptajakarta2007@yahoo.co.id

Nomor : W9-A/1717/HM.00/6/2021
Lamp : 1 (satu) berkas
Perihal : Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat
Periode ke-1 Tahun 2021

28 Juni 2021

Kepada
Yth. Ketua Pengadilan Agama se DKI Jakarta
di

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berdasarkan Pasal 1 ayat (1) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik menyatakan bahwa penyelenggara pelayanan publik wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat secara berkala, dengan ini Pengadilan Tinggi Agama DKI Jakarta bermaksud melakukan **survei kepuasan publik periode ke-1 tahun 2021**.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan Saudara untuk menginstruksikan pegawainya untuk melakukan input data survei melalui aplikasi *Google Form* e-Survey IKM Pengadilan Tinggi Agama DKI Jakarta, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Link url aplikasi *Google Form* e-Survey sebagai berikut:
<https://tinyurl.com/e-surveyPTADKIJakarta>
2. Setiap Satker dapat menginput minimal 40 (empat puluh) responden terdiri dari:
 - Unsur Pimpinan (Ketua, Wakil Ketua, Panitera dan Sekretaris)
 - Unsur Hakim
 - Unsur Pejabat Fungsional/Struktural
 - Staff
3. Pelaksanaan e-Survey ini dimulai hari **Rabu, 30 Juni 2021 sampai dengan hari Jum'at, 2 Juli 2021**;
4. Tutorial e-Survey terlampir.

Demikian, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

KETUA

Dr. H. M. SYARIF MAPPIASSE, S.H., M.H.

9541231 198103 1 092

BUKU PANDUAN



e-Survey IKM

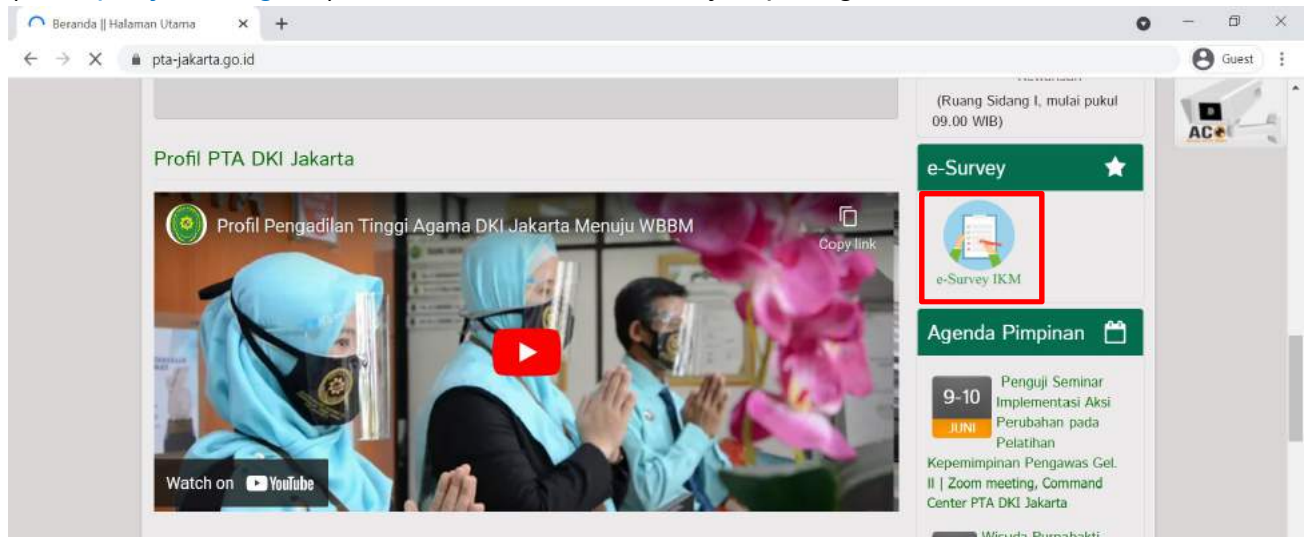


PENGADILAN TINGGI AGAMA DKI JAKARTA

Jalan Radin Inten II No.3 Duren Sawit Jakarta Timur

MODUL USER/ RESPONDEN

1. User masuk ke website Pengadilan Tinggi Agama DKI Jakarta (www.pta-jakarta.go.id) dan memilih ikon e-Survey seperti gambar di bawah ini



2. Atau bisa akses langsung melalui alamat <https://tinyurl.com/e-surveyPTADKIJakarta>
3. Ada 3 bagian dalam pengisian e-Survey:
 - a) Bagian 1: Data Diri Responden
Silahkan lengkapi formulir data diri yang diminta. Apabila sudah selesai klik tombol *Next* atau *Berikutnya*.
 - b) Bagian 2: Lembar Quisioner Survei Kepuasan Masyarakat
Silahkan diisi sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu. Apabila sudah selesai klik tombol *Next* atau *Berikutnya*
 - c) Bagian 3: Saran dan Kritik yang Membangun
Silahkan diisi apabila ada saran dan kritik. Apabila sudah selesai klik tombol *Submit* atau *Kirim*.
4. Pengisian kuesioner telah selesai
5. Terima Kasih