PENGADILAN TINGGI AGAMA DKI JAKARTA

JL. Radin Inten II, No.3, Duren Sawit, Jakarta Timur 13440
Telp. 86902313 Fax. 86902314
Website www.pta-jakarta.go.id Email: ptajakarta2007@yahoo.co.id

Nomor : W9-A/2607/HM.00/7/2022
Lamp : satu lembar
Perihal : Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan Ke-1 dan Ke- 2 Tahun 2022

4 Juli 2022

Kepada
Yth. Ketua Pengadilan Agama se DKI Jakarta
di
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berdasarkan Pasal 1 ayat (1) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik menyatakan bahwa penyelenggara pelayanan publik wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat secara berkala, dengan ini Pengadilan Tinggi Agama DKI Jakarta bermaksud melakukan **survei kepuasan masyarakat** sebagai berikut:

- **Triwulan ke-1 tahun 2022, untuk Januari – Maret pada tanggal 6 – 8 Juli 2022;**
- **Triwulan ke-2 tahun 2022, untuk April – Juni pada tanggal 13 – 15 Juli 2022;**

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan Saudara untuk menginstruksikan pegawainya untuk melakukan input data survei melalui aplikasi **SIKMA** (Survei Kepuasa Masyarakat) Pengadilan Tinggi Agama DKI Jakarta, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Alamat *website* aplikasi SIKMA **https://sikma.pta-jakarta.go.id/** atau **https://tinyurl.com/SIKMA-PTA-JKT** atau pindai (*scan*) QR Code di bawah ini:

2. Setiap Satker dapat menginput minimal 40 (empat puluh) responden terdiri dari:
   - Unsur Pimpinan (Ketua, Wakil Ketua, Panitera dan Sekretaris)
   - Unsur Hakim
   - Unsur Pejabat Fungsional/Struktural
   - Staff
3. Panduan SIKMA terlampir.

Demikian, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.
Ketua,

Dr. H. A. Choiri, S.H., M.H.
NIP. 19560306 198603 1 004

PANDUAN APLIKASI SIKMA
(SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT)

1. *User* masuk ke aplikasi SIKMA melalui alamat *website* **https://sikma.pta-jakarta.go.id/** atau atau **https://tinyurl.com/SIKMA-PTA-JKT** atau pindai (*scan*) QR Code di bawah ini:

2. Ada 3 bagian dalam pengisian survei pada aplikasi SIKMA:
   a) Bagian 1: Data Diri Responden
      Silahkan lengkapi formulir data diri yang diminta. Apabila sudah selesai klik tombol Kirim.
   b) Bagian 2: Lembar Kuesioner Survei Kepuasaan Masyarakat
      Silahkan diisi sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu. Apabila sudah selesai klik tombol Kirim.
   c) Bagian 3: Saran dan Kritik yang Membangun
      Silahkan diisi apabila ada saran dan kritik. Apabila sudah selesai klik tombol Kirim.
4. Harap melakukan pengisian dengan runut dan saksama.
5. Terima Kasih