



PENGADILAN TINGGI AGAMA DKI JAKARTA

JL. RADIN INTEN II NO.3 DUREN SAWIT JAKARTA TIMUR

TELP : 86902313 FAX : 86902314

Website : www.pta-jakarta.go.id Email : ptajakarta2007@yahoo.co.id

Nomor : W9-A/3037/HM.00/8/2022
Sifat : Segera
Lampiran : 1 (Satu) Dokumen
Perihal : **Pengisian Survei Kepuasan Pengguna
Layanan SIPP dan e-Court**

11 Agustus 2022

Yth.

1. Wakil Ketua
 2. Para Hakim Tinggi
 3. Panitera
 4. Para Panitera Muda
 5. Para Panitera Pengganti
 6. Petugas PTSP
- di

J A K A R T A

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Menindaklanjuti Surat Direktur Pembinaan Administrasi Peradilan Agama Mahkamah Agung RI Nomor: 3547/DjA.3/HM.00/8/2022 tanggal 10 Agustus 2022 dan Surat Kepala Biro Hukum dan Humas BUA Mahkamah Agung RI Nomor 95/S.Kel/Bua.6/HM.02.3/VIII/2022 perihal sebagaimana pada pokok surat, untuk itu diminta agar Saudara dapat mengisi Survei Kepuasan Pengguna Layanan SIPP dan e-Court melalui link <https://s.id/surveipenggunalayanan> paling lambat tanggal 15 Agustus 2022.

Demikian atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

KETUA,



Dr. H. A. CHOIRI, S.H., M.H.
NIP. 19560306 198603 1004



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA

Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI. Lt. 6, 7 dan 8
Jl. Jend. A. Yani Kav. 58 By Pass Jakarta Pusat – 10510 Telp/Faks. 021-29079277
website: <https://badilag.mahkamahagung.go.id> email: ditjen.badilag@mahkamahagung.go.id

Nomor : 3547/DjA.3/HM.00/8/2022
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) Lembar
Hal : Pengisian Survei Kepuasan Pengguna
Layanan SIPP dan e-Court

10 Agustus 2022

Yth.

1. Ketua Mahkamah Syar'iyah Aceh
 2. Ketua Pengadilan Tinggi Agama
 3. Ketua Mahkamah Syar'iyah
 4. Ketua Pengadilan Agama
- di

Seluruh Indonesia

Assalamu'alaikum wr wb.

Menindaklanjuti surat Kepala Biro Hukum dan Humas Badan Urusan Administrasi Mahkamah Agung RI nomor 95/S.Kel/Bua.6/HM.02.3/VIII/2022 perihal Permohonan Pengisian Survei Kepuasan Pengguna Atas Layanan SIPP, e-Court dan SPPT-TI, dalam rangka konsistensi pemenuhan sasaran mutu manajemen layanan pada penerapan Sistem Manajemen Layanan Teknologi Informasi (SMLTI). Untuk itu diminta kepada seluruh satuan kerja dilingkungan peradilan agama untuk mengisi survei (pertanyaan terlampir) melalui link <https://s.id/surveipenggunalayanan>, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Survei dapat diisi oleh seluruh pejabat/pegawai yang bertugas sebagai pengguna layanan SIPP dan e-Court;
2. Layanan SPPT-TI dimaksud pada survei ini adalah sistem pertukaran data perkara pidana secara elektronik, sehingga responden dilingkungan peradilan agama untuk tidak memilih/mencentang layanan SPPT-TI ini;
3. Batas akhir pengisian survei tanggal 15 Agustus 2022.

Demikian untuk diperhatikan dan dilaksanakan, terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Tembusan:

1. Yth. Kepala Biro Hukum dan Humas BUA-MARI;
2. Yth. Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama.

Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- Surat ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**



Lampiran I
Surat Direktur Jenderal Badan Peradilan
Agama
Mahkamah Agung Republik Indonesia
Nomor : 3547/DjA.3/HM.00/8/2022
Tanggal : 10 Agustus 2022

PERTANYAAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA

1. Sebutkan Nama Satker Anda?
2. Sebutkan Aplikasi yang Anda Gunakan (Bisa diisi lebih dari 1)?
3. Sejauh mana tingkat kepuasan pengguna dalam kemudahan mengoperasikan aplikasi?
4. Sejauh mana tingkat kepuasan pengguna terhadap perubahan / penambahan fitur di aplikasi?
5. Sejauh mana tingkat kepuasan pengguna dalam tanggapan penanganan keluhan terhadap aplikasi?
6. Sejauh mana tingkat kepuasan pengguna dalam penanganan hasil perbaikan terhadap aplikasi?
7. Sejauh mana tingkat kepuasan pengguna terhadap keamanan data aplikasi?
8. Sejauh mana tingkat kepuasan pengguna dalam sosialisasi terhadap penambahan/perubahan aplikasi?
9. Sejauh mana tingkat kepuasan pengguna dalam keterkaitan antar aplikasi?
10. Sejauh mana tingkat kepuasan pengguna dalam ketersediaan akses terhadap aplikasi?

Untuk pengaduan dapat di kirimkan Email :
pengaduan.aplikasi@mahkamahagung.go.id
Hari Kerja : Senin – Kamis 08.00 – 16.30 dan Jumat 08.00 –
17.00
Telpon (021) 3843348, 3810350, 3457661, Ext. 591, 592,
593, 596, 2836



Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : *"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."*
- Surat ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**