



LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

TRIWULAN 4 2023

PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA
Telp : (021) 86902313;
E-mail : ptajakarta20017@yahoo.co.id
Website : www.pta-jakarta.go.id

DAFTAR ISI

Daftar Isi	i
Kata Pengantar	ii

Bab I Kuesioner Survei

1.1 Pelaksanaan Survei	I-1
1.2 Pertanyaan terkait Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)	I-1
1.3 Pertanyaan terkait Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAkJ)	I-4

Bab II Metodologi Survei

2.1 Kriteria Responden	II-1
2.2 Metode Pencacahan	II-3
2.3 Metode Pengolahan Data dan Analis	II-4

Bab III Pengolahan Survei

3.1 Analisa Hasil Survei.....	III-1
3.2 Tindak Lanjut Hasil Survei.....	III-4

Bab IV Data Survei

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan IV Tahun 2023 di Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Pengadilan Tinggi Agama Jakarta adalah pelaksana kekuasaan kehakiman yang bertugas menyelenggarakan peradilan aguna menegakkan hukum dan keadilan dan sekaligus merupakan kawal depan "voorpost" Mahkamah Agung RI yang berada di Ibukota Negara DKI Jakarta.

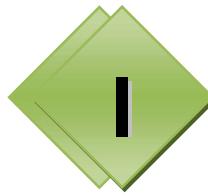
Penyusunan laporan ini merupakan suatu langkah yang tepat untuk mengakomodasi harapan Pencari Keadilan, menilai tingkat kepuasan Pencari Keadilan terhadap kinerja pemerintah terutama aparat dan fasilitasnya serta sebagai alat untuk membuat program-program pemerintah yang efektif dan tepat sasaran.

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi ini telah diupayakan penyusunannya dengan optimal, namun disadari pastilah tidak sempurna, oleh karena itu saran yang konstruktif sangat diharapkan.

Akhinya diucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan sumbangsih tenaga dan pikiran dalam menyusun laporan ini. Dengan harapan bermanfaat dan dapat mendukung terwujudnya Pengadilan Tinggi Agama Jakarta yang Agung.



KUESIONER SURVEI



PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

Telp : (021) 86902313

e-mail : ptajakarta20017@yahoo.co.id

Website : www.pta-jakarta.go.id

BAB I

KUESIONER SURVEI

1.1 Pelaksanaan Survei

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan IV Tahun 2023 di Pengadilan Tinggi Agama Jakarta dilaksanakan selama periode Oktober hingga Desember 2023 serta dilaksanakan khusus pada tanggal 15, 18 dan 19 Desember 2023 melalui aplikasi e-Survey Pengadilan Tinggi Agama Jakarta SIMTALAK Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama (<https://bit.ly/survei-PTAJKT>).

1.2 Pertanyaan terkait Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Ketentuan pertanyaan pada SPKP telah diatur dalam Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 dimana mencakup persepsi kualitas pelayanan, yang meliputi aspek prosedur, persyaratan, biaya, waktu, penyelesaian, respon, performa, sarana dan pengaduan.

Para responden akan menjawab 8 (delapan) pertanyaan SPKP dan akan memberikan bintang atau nilai dari 1 (satu) sampai dengan 6 (enam) mengenai kualitas pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

8 (delapan) poin pertanyaan mengenai persepsi kualitas pelayanan, yaitu:

1. Informasi Pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.

2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan Pengadilan Tinggi Agama Jakarta mudah diikuti/dilakukan.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

4. Jangka waktu penyelesaian pelaksanaan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang dilinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan dinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan *online* yang disediakan Pengadilan Tinggi Agama Jakarta memberikan kenyamanan/mudah digunakan.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan *online* sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan *online* pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta merespon keperluan dengan cepat.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dil), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun).

8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan Pengadilan Tinggi Agama Jakarta mudah digunakan/diakses.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/*hotline/call center/media online*), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan

pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

1.3 Pertanyaan terkait Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Ketentuan pertanyaan pada SPAK pun telah diatur dalam Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 dimana mencakup aspek integritas, tindakan diskriminasi, indikasi kecurangan pelayanan, pemberian imbalan diluar ketentuan yang berlaku, praktik pungutan liar, dan praktik percaloan.

Para responden akan menjawab 5 (lima) pertanyaan SPAK dan akan memberikan bintang atau nilai dari 1 (satu) sampai dengan 6 (enam) mengenai kualitas pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

5 (lima) poin pertanyaan mengenai persepsi anti korupsi, yaitu:

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya).

2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti

penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dil.

3. Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parsel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dil diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.

4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamuflasekan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb).

5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pemnyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (Pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).

METODOLOGI SURVEI



PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

Telp : (021) 86902313

e-mail : ptajakarta20017@yahoo.co.id

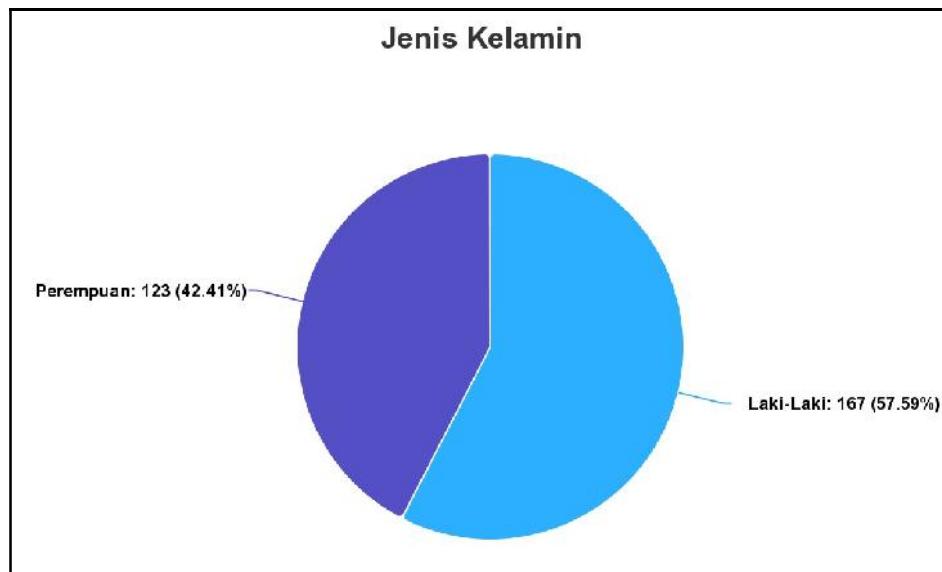
Website : www.pta-jakarta.go.id

BAB II

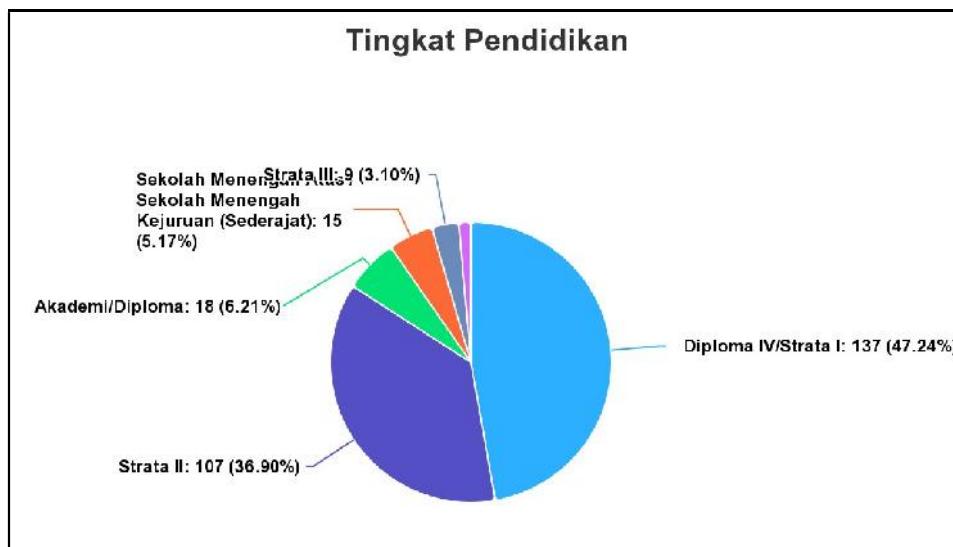
METODOLOGI SURVEI

2.1 Kriteria Responden

GRAFIK 2.1 PERSENTASE JENIS KELAMIN RESPONDEN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA



GRAFIK 2.2 PERSENTASE TINGKAT PENDIDIKAN RESPONDEN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA



GRAFIK 2.3 PERSENTASE PEKERJAAN RESPONDEN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA



Dominasi masing-masing karakteristik responden pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta dapat dilihat pada grafik-grafik di atas yang mewakili responden Pengadilan Tinggi Agama Jakarta secara keseluruhan.

2.2 Metode Pencacahan

i. Persiapan

Persiapan yang dilakukan oleh Tim Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi meliputi:

a. Penetapan responden dan lokasi

- **Jumlah responden**

Sesuai dengan Surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI Nomor 1098/DjA.1/HM.00/4/2023 tanggal 04 April 2023 hal Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi, jumlah minimal responden adalah 30 (tiga puluh) dan apabila jumlah responden dalam kurun waktu tersebut tidak mencapai jumlah minimal, maka Pengadilan Tinggi Agama Jakarta dapat mengambil responden dari penerima layanan dalam kurun waktu 3 (Tiga) bulan terakhir;

- **Lokasi dan waktu pengumpulan data**

Pengumpulan data dilakukan secara online melalui aplikasi e-Survei Pengadilan Tinggi Agama Jakarta SIMTALAK Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama (<https://bit.ly/survei-PTAJKT>) selama bulan Oktober hingga Desember 2023 dan dilaksanakan khusus pada tanggal 15, 18 dan 19 Desember 2023 terhadap responden yang dalam hal ini adalah pegawai pada 5 (lima) satuan kerja di wilayah Pengadilan Tinggi Agama Jakarta serta stakeholder luar Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

b. Target responden

Secara garis besar target responden adalah Pencari Keadilan yang telah berkunjung (masyarakat umum) ke Pengadilan Tinggi Agama Jakarta, maupun pegawai pada 5 (lima) satuan kerja di wilayah Pengadilan Tinggi Agama Jakarta, dan telah mendapat pelayanan dari Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

ii. Pengumpulan data

Dari jumlah responden yang telah ditetapkan, dilakukan pengumpulan informasi dengan cara acak mengenai unsur pelayanan yang telah ditetapkan dan saran perbaikan terhadap pelayanan di Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis

Data yang telah masuk, akan dianalisa secara manual untuk melihat nilai poin yang terendah maupun yang tertinggi per masing-masing survei. Pengolahan data akan menghasilkan output:

Nilai Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi:

TABEL 2.1 TABEL NILAI PERSEPSI

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

PENGOLAHAN SURVEI



PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

Telp : (021) 86902313

e-mail : ptajakarta20017@yahoo.co.id

Website : www.pta-jakarta.go.id

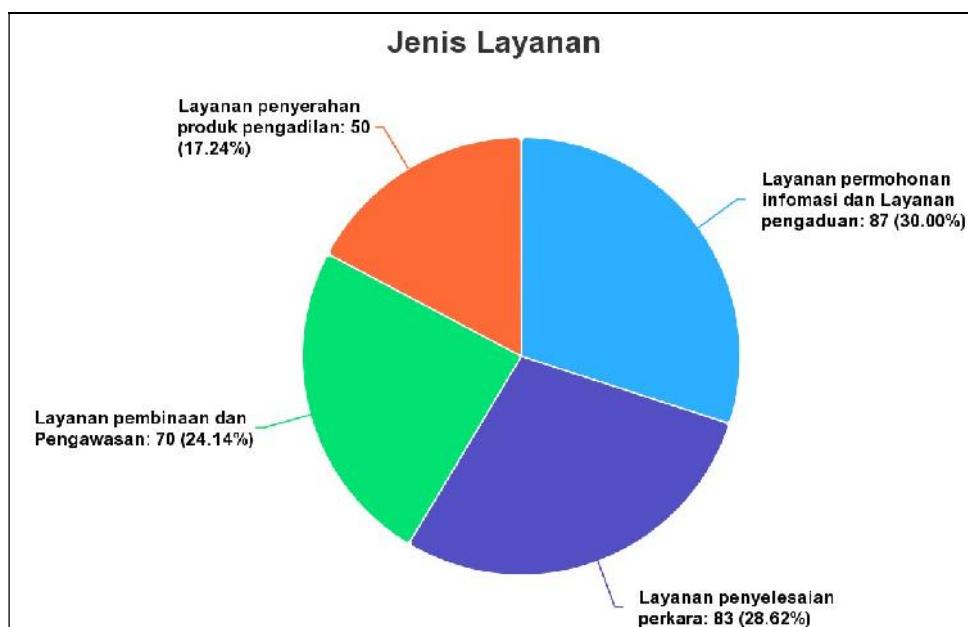
BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

3.1 Analisa Hasil Survei

i. Jenis Layanan

GRAFIK 2.1 PERSENTASE JENIS LAYANAN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA



Dari grafik diatas, dapat disimpulkan bahwa layanan tertinggi di Pengadilan Tinggi Agama Jakarta adalah layanan permohonan informasi dan layanan pengaduan dengan presentase 30% sedangkan layanan yang jarang dihadapi adalah layanan penyerahan produk pengadilan dengan presentase 17.24%.

ii. Persepsi Kualitas Pelayanan

**TABEL 2.1 TABEL NILAI RATA-RATA
PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**

No.	Pelayanan	Nilai	Mutu
1	Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	3,89	Sangat Baik (A)
2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	3,91	Sangat Baik (A)
3	Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	3,89	Sangat Baik (A)
4	Jangka waktu penyelesaian pelaksanaan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	3,88	Sangat Baik (A)
5	Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	3,86	Sangat Baik (A)
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	3,89	Sangat Baik (A)
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	3,89	Sangat Baik (A)
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	3,9	Sangat Baik (A)
Total		3,89	

Dari tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa nilai pelayanan tertinggi ada di unsur persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan yaitu dengan indeks 3,91 dan nilai pelayanan terendah ada di unsur tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan dengan indeks 3,86 dimana kedua unsur tersebut masih dalam mutu Sangat Baik (A).

iii. Persepsi Anti Korupsi

**TABEL 2.2 TABEL NILAI RATA-RATA
PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**

No.	Pelayanan	Nilai	Mutu
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	3,91	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3,9	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	3,93	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3,94	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	3,91	Sangat Baik (A)
Total			3,92

Dari tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa nilai pelayanan tertinggi ada di unsur tidak ada pungutan (pungli) dengan indeks 3,94. Hal ini menunjukkan kestabilan dari triwulan sebelumnya dimana indeks yang tertinggi di unsur yang sama.

iv. Kritik dan Saran

**TABEL 2.3 TABEL KRITIK DAN SARAN PELAYANAN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**

No.	Opini / Pendapat responden
1.	Tingkatkan terus melayani para pencari keadilan
2.	Untuk terus menerus melakukan peningkatan dan modifikasi layanan
3.	Terus berinovasi pelayanan publik
4.	Ditingkatkan dan dilakukan monev
5.	Saran saya lokasi Kantor PTA DKI Jakarta berada di wilayah Jakarta Pusat
6.	Ruang tunggu PTSP lebih rapi
7.	agar dipertahankan kualitas layanan yang sudah berjalan
8.	Istiqamah melayani masyarakat pencari keadilan dengan sebaik baiknya
9.	Pelayanan yang baik adalah pelayanan yang menggunakan intsrumen IT dan aplikasi yang tidak menimbulkan kontak fisik dengan para

	pencari keadilan
10.	Pertahankan Upaya PTA yg selalu memberikan Reward terhadap satker yg berkinerja, karena Satker membutuhkan piagam yg diperoleh utk eviden dlm penaiaian kinsatker
11.	Tingkatkan pelayanan yg lebih baik lagi untuk tahun berikut
12.	Lebih baik lg dan lebih cpt dalam penanganan masalah yg dilaporkan
13.	Lebih menggunakan hati dari pada administrasi
14.	Untuk d adakan Pelatihan PPID
15.	Bimtek harus diperbanyak dalam ecourt
16.	Pengadaan diklat dan sertifikasi PBJ untuk satker wilayah hukum PTA Jakarta
17.	Tingkatkan terus kualitas pelayan dengan maksimal dan tidak mengharapkan imbalan
18.	Tingkatkan kualitas pelayanan dan informasi dlm segala bidang
19.	Agar selalu berinovasi dalam melayani masyarakat
20.	Pelayanan ke masyarakat mencari keadilan lebih ditingkatkan lagi
21.	Jaga Terus pelayanan prima yang sudah dilaksanakan

3.2 Tindak Lanjut Hasil Survei

Setelah mendapatkan hasil dari survei, selanjutnya tim survei akan mengadakan rapat tindak lanjut untuk membahas hasil survei (akan ada jadwal lebih lanjut).

DATA SURVEI



PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

Telp : (021) 86902313

e-mail : ptajakarta20017@yahoo.co.id

Website : www.pta-jakarta.go.id



PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA



Hasil Survei Triwulan 4 2023

3,89
(97,21%) Indeks Persepsi
Kualitas Pelayanan

3,92
(97,94%) Indeks Persepsi
Anti Korupsi



Data Tabulasi Responden IPKP dan IPA Triwulan 4 Tahun 2023

No	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	Indeks	1	2	3	4	5	Indeks
1	Muhaddasah	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
2	Muhaddasah	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
3	Akhmad Sahid	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
4	Lian Merilan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
5	Lidya Anggraeni	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
6	Junaedi	6	6	6	6	6	5	6	5	3,83	6	6	6	5	3,87	
7	Hj. Sahriyah	6	6	5	6	6	5	6	6	3,83	6	6	6	6	6	4
8	Djulia Herjanara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
9	Waluyo	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
10	Sudarman	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
11	Una Munasir Fatah	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
12	Moch. Tadjuddin	5	5	5	5	5	5	5	5	3,33	5	5	5	5	5	3,33
13	Moch. Tadjuddin	5	5	5	5	5	5	5	5	3,33	5	5	5	5	5	3,33
14	sulaiman	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
15	Kamaruddin	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
16	Kamaruddin	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
17	Rakhmat Faizin	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
18	Musidah	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
19	Widya Fausiah	4	4	4	4	4	4	4	4	2,67	3	4	4	4	4	2,53
20	Agung Siswopranoto	5	5	5	5	5	5	6	6	3,5	6	6	6	6	6	4
21	Agung Siswopranoto	5	5	5	5	5	5	6	6	3,5	6	6	6	6	6	4
22	Faizatur Rahmah	5	5	5	5	5	5	5	5	3,33	5	5	5	5	5	3,33
23	Purwanto Sigit Wibowo, SE	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
24	Zainal Abidin sofyan	6	6	6	6	5	5	5	6	3,75	5	5	6	6	6	3,73
25	Dwiarti yuliani	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
26	Jajat Sudrajat	5	5	5	5	5	5	5	5	3,33	5	5	5	5	5	3,33
27	Yudha	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
28	Murtakiyah	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
29	Sajidan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
30	Hamim Naf'an	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
31	Sajidan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
32	Siti Makbulullah, SH	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
33	Jusriah Rieuwpasa	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
34	Cik Basir	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
35	Cik Basir	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
36	Dina Marisa	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
37	Risnawaty Tahir	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
38	Syafira	5	5	5	5	5	5	5	5	3,33	5	5	5	5	5	3,33
39	Mursyida	6	6	6	6	6	6	5	6	3,92	6	6	6	6	6	4
40	Ahmad Irfan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
41	Atiyah Shaofanah	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
42	Aminuddin	5	5	5	5	6	5	6	6	3,58	6	6	6	6	6	4
43	Rena Estetika	6	6	6	6	6	6	5	5	3,83	6	6	6	6	6	4
44	Syarif Maulana	4	4	4	4	4	4	4	4	2,67	4	4	4	4	5	2,8
45	Ahmad Furqoni	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
46	Debi Anggita	6	6	5	6	6	6	5	6	3,83	4	5	6	6	6	3,6
47	Muhammad Zulfi Yahya	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
48	Mahdaniyah Kiranadien	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4

No	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	Indeks	1	2	3	4	5	Indeks
49	Mahdaniyah Kiranadien	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
50	Mahdaniyah Kiranadien	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
51	Elatersiana	5	5	5	5	5	5	5	5	3,33	5	5	5	5	5	3,33
52	Budi Sukirno	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	5	5	6	6	3,73
53	Nurlen Afriza	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
54	Ulfa	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
55	Takdir Hari Mukti	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
56	Mohammad Hambali	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
57	H. Abdullah S.H., M.H.	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
58	H. Abdullah S.H., M.H.	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
59	fitri astini	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
60	Siti Fajriah	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
61	Achmad Fadli	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
62	Saifudin Zuhri	6	5	5	5	6	6	5	5	3,58	6	6	6	6	5	3,87
63	Alfons Sopacula SE	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
64	Neneng Kurniati	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
65	Wawan Iskandar	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
66	SELEXTA APRILIANI	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
67	Milta Desniawaty	6	6	6	5	6	6	5	6	3,83	6	6	6	6	6	4
68	Suyadi	5	5	6	5	5	5	5	5	3,42	5	5	6	6	5	3,6
69	Ida fitriyani	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
70	Ida fitriyani	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
71	Arifin, S.Ag, M.HI	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
72	Andi Subhi, S.Sos., M.M,	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
73	Bahril	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
74	Muslikin	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
75	M. Sahid	6	6	6	6	5	5	6	6	3,83	6	5	6	6	6	3,87
76	Mastanah	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
77	Beriawan Pebriz	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
78	Najamudin	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
79	Dindin	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
80	Muchammadun	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
81	Ruslan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
82	Hasan Bajuri	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
83	Cakra Satria Wibawa, S.H.	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
84	Kerti Rihmaning Tias	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
85	Abdul Salam	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
86	Puspita Oktariandini Putri, S.Sos	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
87	Muhammad Yunus	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
88	Muhammad Yunus	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
89	Muhammad Yunus	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
90	Muhammad Yunus	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
91	Muhammad Yunus	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
92	Muhammad Yunus	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
93	Ruslan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
94	Muhammad Yunus	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
95	Muhammad Yunus	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
96	Muhammad Yunus	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
97	Muhammad Yunus	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4

No	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	Indeks	1	2	3	4	5	Indeks
98	Muhammad Yunus	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
99	Muhammad Yunus	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
100	Muhammad Yunus	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
101	Muhammad Yunus	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
102	Muhammad Yunus	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
103	Ustiana putri utami	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
104	Mastanah	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
105	M. Fauji Ardi	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
106	Misharni	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
107	Patimah, S.Ag.	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
108	Kunthi Septyanti	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
109	Della ana safitri	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
110	Nova Asrul Lutfi	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
111	Ibnu Iyadh	5	5	5	5	5	5	5	5	3,33	5	5	5	5	5	3,33
112	Syamsuddin	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
113	Yosie Ahmad Diantoro	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
114	Erlita Kusumawati	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
115	Andi risman	6	6	5	5	6	5	6	6	3,75	6	6	6	6	6	4
116	Ade Trianto	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
117	Siska Reiny	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
118	Riyanco Sari	5	5	5	5	5	5	5	5	3,33	5	5	5	5	5	3,33
119	Sohel	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
120	Sohel	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
121	Haryanti.SH.	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
122	indah permatasari	5	6	5	6	5	6	5	5	3,58	6	5	6	6	6	3,87
123	indah permatasari	5	6	5	6	5	6	5	5	3,58	6	5	6	6	6	3,87
124	indah permatasari	5	6	5	6	5	6	5	5	3,58	6	5	6	6	6	3,87
125	indah permatasari	5	6	5	6	5	6	5	5	3,58	6	5	6	6	6	3,87
126	indah permatasari	5	6	5	6	5	6	5	5	3,58	6	5	6	6	6	3,87
127	indah permatasari	5	6	5	6	5	6	5	5	3,58	6	5	6	6	6	3,87
128	Hiram Sulistio S	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
129	Jaenudin	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
130	Ade Husniati	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
131	Dessi	6	6	5	6	6	6	6	6	3,92	6	6	6	6	6	4
132	H.Arifin	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	5	5	6	5	3,6
133	H.Arifin	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	5	5	6	5	3,6
134	Hernasarl	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	5	6	6	3,87
135	Nur Anggraini	5	5	5	5	5	5	5	5	3,33	5	5	5	5	5	3,33
136	Riska	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
137	Ferly Achmad Fachrezzy	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
138	aprilinda	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
139	Safei Agustian	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
140	Rahmie Hasfa	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
141	Samsulfadli	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
142	Nining	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
143	WIDIAWATI	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
144	Burhamzah	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
145	Hafifulloh	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
146	Zainal Abidin sofyani	5	5	5	5	5	5	5	5	3,33	5	5	5	5	5	3,33

No	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	Indeks	1	2	3	4	5	Indeks
147	Indi Niluvar	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
148	Rahmatullah	5	5	5	5	6	4	5	5	3,33	5	5	6	6	5	3,6
149	Rena Estetika	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
150	Hikmayati. SH. MH	6	5	4	5	4	5	5	5	3,25	4	4	4	4	5	2,8
151	Ahmad Furqoni	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
152	Meli	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
153	Gistia Helty	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
154	Mohamad Khotib, SH.MH.	6	6	6	6	6	5	6	5	3,83	6	6	6	6	6	4
155	Achmad Mubarok	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
156	Yuri Ditya Putra Fernanda	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
157	Drs. Subhan Fauzi, S.H., M.H.	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
158	Suhendra, S.Sos.,M.M.	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
159	Suhendra, S.Sos.,M.M.	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
160	Tia S	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
161	Yedi Anshori	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
162	Rifai	6	6	6	5	6	6	6	6	3,92	6	6	6	6	6	4
163	Naharudin	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
164	Azhar mayang	5	5	6	5	6	4	5	5	3,42	6	6	6	6	6	4
165	Etik korniawati	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
166	Ahmad Bustomj Kamil	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
167	Ida fitriyani	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
168	FeriDiansyah Putra	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
169	Rohimah	5	6	6	5	6	6	6	6	3,83	5	5	6	5	6	3,6
170	wibby	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
171	Oebaydillah	5	5	6	5	6	6	5	6	3,67	6	6	6	6	6	4
172	Yarno	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
173	FeriDiansyah Putra	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
174	Julisnaina nur syamkumalawati SHI MH	6	5	5	5	5	5	5	5	3,42	5	5	5	6	6	3,6
175	FeriDiansyah Putra	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
176	Sopiyana	5	5	5	5	5	5	6	6	3,5	5	5	5	5	5	3,33
177	Ria Amalia	4	4	4	4	4	4	4	4	2,67	5	5	5	5	5	3,33
178	Dewswita	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
179	Sifa	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
180	Dini Triana	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
181	Nyamiani	6	6	6	6	6	5	6	6	3,92	6	6	6	6	6	4
182	Aisyah	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
183	Ida Sariani	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	4	3,73
184	Ida Sariani	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	4	3,73
185	Lia	5	5	5	5	5	5	5	5	3,33	5	5	5	5	5	3,33
186	Agus wiyono	5	6	6	5	6	6	6	6	3,83	6	6	6	6	6	4
187	Avania	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
188	Nengeu	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
189	Agus Abdullah	6	6	6	5	6	6	5	6	3,83	6	6	6	6	6	4
190	Hisni Mubarok, S. H. I., M. H	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
191	Agus Abdullah	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
192	Hj. Ira Puspitasari, SH, MH	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
193	Siti Sri rahmawati	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
194	Adil supatra akbar	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
195	Diannita Indah Astika	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4

No	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	Indeks	1	2	3	4	5	Indeks
196	Siti Hanifa Azanda	4	5	4	4	5	5	6	6	3,25	6	6	6	6	6	4
197	Ahmad mufti nabil	4	5	4	5	5	6	5	5	3,25	5	6	6	6	6	3,87
198	Yeni Adriani	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
199	Widy apriansyah	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
200	Ayu Marliana	5	5	5	5	3	4	5	4	3	5	5	5	5	5	3,33
201	Muhammad Nur Fitrianto	4	5	5	5	5	5	5	5	3,25	5	5	5	5	5	3,33
202	Rd. Tini Dewi Kartini	6	6	6	5	6	6	6	6	3,92	6	6	6	6	6	4
203	Erlita Kusumawati	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
204	Aday	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
205	Kerti Rihmaning Tias	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
206	Safei Agustian	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
207	Muhammad Yunus	6	6	6	6	6	6	5	6	3,92	6	6	6	6	6	4
208	Muhammad Yunus	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
209	Mastanah	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
210	DINA MARISA, S.KOM	6	6	5	6	6	6	5	6	3,83	6	6	6	6	6	4
211	Abdullah	6	6	6	5	6	6	6	6	3,92	6	6	6	6	6	4
212	Abdullah	6	6	6	5	6	6	6	6	3,92	6	6	6	6	6	4
213	Abdullah	6	6	6	5	6	6	6	6	3,92	6	6	6	6	6	4
214	Neneng Kurniati	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
215	Neneng Kurniati	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
216	Mursyida	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
217	Una Munasir Fatah	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
218	Arif Rahman	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
219	Risnawaty Tahir	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
220	Ruslan	6	6	6	6	6	5	6	6	3,92	6	6	6	6	6	4
221	Tri Suratno	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
222	Tri Suratno	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
223	Dessi	6	6	5	5	5	6	6	6	3,75	6	6	6	6	6	4
224	najamudin	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
225	Mastanah	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
226	Hiram Sulistio Sibarani	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
227	Muchammadun	6	6	6	6	1	6	6	6	3,58	6	6	6	6	6	4
228	Muchammadun	6	6	6	6	1	6	6	6	3,58	6	6	6	6	6	4
229	Muchammadun	6	6	6	6	1	6	6	6	3,58	6	6	6	6	6	4
230	Shafwah	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
231	Patimah, S.Ag.	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
232	Nova Asrul Lutfi	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	1	3,33
233	Ustiana Putri Utami	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	5	6	6	3,87
234	Harriyono	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
235	Muhammad Yunus	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
236	Ady Zulkifli Amin	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
237	Ika widhia	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	5	6	6	6	3,87
238	Hasan Bajuri	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
239	Erlita Kusumawati	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
240	Yosie Ahmad Diantoro	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
241	Yosie Ahmad Diantoro	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
242	Jaenudin	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
243	Sohel	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
244	Agus wiyono	5	5	6	5	5	6	5	5	3,5	5	5	6	6	6	3,73

No	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	Indeks	1	2	3	4	5	Indeks
245	Rita susanti	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
246	Danang	5	5	5	5	5	5	5	5	3,33	5	5	5	5	5	3,33
247	Riska	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
248	Bustanuddin Bahar	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
249	Puspita Oktariandini Putri, S.Sos	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
250	M. Fauzi Ardi	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
251	Misharni	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
252	Hernasari	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
253	SARNOTO	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
254	A. Haris Ramansyah	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
255	Dudi Wahyudi	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
256	Muhammad Thahir Guhir	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
257	Saprudin	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
258	Saprudin	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
259	Ahd. Syarwani	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
260	Ade Husniah	5	5	5	5	5	5	5	5	3,33	5	5	5	5	5	3,33
261	Andi risman	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
262	Beriawan Pebriz	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
263	Syamsuddin	4	4	4	4	4	4	4	4	2,67	4	4	4	4	4	2,67
264	Rahmie Hasfa	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
265	Nursiti	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
266	Sudarman	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
267	Jusriah Rieuwpasa	6	6	6	6	6	6	6	6	4	5	6	6	6	6	3,87
268	Mohammad Hambali	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
269	Sajidan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
270	Haryanti.SH.	6	6	6	5	6	6	6	6	3,92	6	6	6	6	6	4
271	Waluyo	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
272	Alfons Sopacula SE	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
273	Yuspa	5	6	6	5	5	5	5	5	3,5	6	6	6	6	6	4
274	Rena Estetika	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
275	Saifudin Zuhri	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
276	Junaedi	6	6	6	5	6	6	6	6	3,92	6	6	6	6	6	4
277	Lidya Anggraeni	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
278	Rika Damayanti	6	6	6	6	6	5	6	6	3,92	6	6	6	6	6	4
279	Nyamiani	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
280	Cik Basir	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
281	Rakhmat Faizin	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
282	Zainal Abidin sofyan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
283	Zainal Abidin sofyan	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
284	Djulia Herjanara	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
285	Nur Anggraini	5	5	5	5	5	5	5	5	3,33	5	5	5	5	5	3,33
286	FeriDiansyah Putra	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
287	Drs. Aminuddin	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4
288	Nurlen Afriza	6	5	6	6	6	6	6	6	3,92	6	6	6	6	6	4
289	Rachmawati	6	6	6	5	6	6	6	6	3,92	6	6	6	6	6	4
290	Tanzila Azizatur Rahmah	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4



**KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA
NOMOR: 3834/ KPTA.W9-A/SK.OT.1.1/XII/2023**

TENTANG

**PENUNJUKKAN TIM SURVEI INDEKS PERSEPSI KEPUASAN PELAYANAN DAN
INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**

KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA,

- Menimbang : a. bahwa untuk mewujudkan pelaksanaan pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) yang transparan dan akuntabel, serta untuk mengetahui tingkat kualitas pelayanan dan persepsi anti korupsi pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta maka perlu dibantuk tim Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi;
- b. bahwa mereka yang ditunjuk sebagaimana tersebut dalam daftar lampiran keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas dalam tim dimaksud.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung RI,
2. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman,
3. Undang-Undang Nomor 50 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
6. Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (Whistleblowing System) di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada dibawahnya;
7. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan;
8. Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Nomor 1403.b/DJA/SK/OT.01.3/8/2018 tentang Pedoman Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Lingkungan Peradilan Agama;
9. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023;
10. Surat Edaran Plt. Ditjen Badilag Nomor 1 Tahun 2023 Tentang Pemberlakuan Aplikasi E-Survey Simtalak Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA TENTANG PENUNJUKKAN TIM SURVEY INDEKS PERSEPSI KEPUASAN PELAYANAN DAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**
- KESATU : Membentuk Tim Survey Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Tinggi Agama Jakarta dengan susunan sebagaimana tercantum dalam lampiran I keputusan ini.
- KEDUA : Menetapkan tugas-tugas Tim Survey Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Tinggi Agama Jakarta yang tersebut dalam lampiran II keputusan ini.
- KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Jakarta

Pada tanggal 4 Desember 2023



Salinan Keputusan ini disampaikan kepada:

1. Yth. Plt. Sekretaris Mahkamah Agung RI;
2. Yth. Plt. Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI;
3. Yth. Kepala Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI.

LAMPIRAN I
 KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA
 NOMOR : 3534.a/KPTA.W9-A/SK.OTI.1/XII/2023
 TANGGAL : 4 DESEMBER 2023

**PENUNJUKKAN TIM SURVEY INDEKS PERSEPSI KEPUASAN PELAYANAN DAN
INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PADA PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**

NO	NAMA	JABATAN DALAM DINAS	JABATAN DALAM TIM
1	2	3	4
1.	Dr. Drs. H. Endang Ali Ma'sum, S.H., M.H.	Ketua	Pembina
2.	Sujarwo, S.H.	Panitera	Penanggung Jawab
3.	Drs. Nasrulloh, M.Si.	Sekretaris	
4.	Nastiti Dewi, S.H.	Panitera Pengganti	Koordinator Tim
5.	Dini Muthia Utami, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Sekretaris
6.	Hj. Halwan Nazah, S.E, S.H., M.M.	Panitera Pengganti	
7.	Lusiah Saragih, S.Ag., M.H.	Panitera Pengganti	
8.	Dewi Utari, S.E., M.M.	Analis Pengelolaan Keuangan APBN Ahli Madya	
9.	Keysha Valendia Ekasati Harahap, S.H.	Analis Perkara Peradilan	
10.	Rama Dhandyami Rouzy, S.H.	Analis Perkara Peradilan	
11.	Shifa Nur Annida, S.T., M.T.I.	Analis Perencanaan, Evaluasi, dan Pelaporan	
12.	Andri Mardika, S.E.	Penyusun Laporan Keuangan	
13.	T Novia Rahmah Masyithah , S.H.	Analis Kepegawaian Ahli Pertama	



PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA,

ENDANG ALI MA'SUM

LAMPIRAN II
KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA
NOMOR : 3534 a /KPTA.W9-A/SK.OT1.1/XII/2023
TANGGAL : 4 Desember 2023

TUGAS, TANGGUNG JAWAB DAN KEWENANGAN TIM SURVEY PERSEPSI KEPUASAN PELAYANAN DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI PADA PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

1. Tugas, Tanggung Jawab dan Kewenangan Koordinator Tim

- a. Memastikan semua pelaksanaan survey persepsi kepuasan pelayanan dan persepsi anti korupsi berjalan dengan baik sesuai jadwal yang dibuat;
- b. Melakukan komunikasi kepada seluruh anggota tim dalam melaksanakan survei;
- c. Mengawasi pelaksanaan survey online;
- d. Melakukan rapat persiapan dan penyusunan hasil survei;
- e. Memastikan tersusunnya laporan survei;
- f. Melaporkan hasil pekerjaan/laporan survei kepada Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

2. Tugas, Tanggung Jawab dan Kewenangan Anggota Tim

- a. Menganalisa hasil data survei menjadi laporan survei;
- b. Membuat surat permintaan pengisian kuesioner kepada satuan kerja di wilayah PTA Jakarta untuk menjadi responden;
- c. Memastikan link survei siap digunakan tanpa adanya kendala atau permasalahan pada sistem;
- d. Memantau pelaksanaan kegiatan survei online terlaksana dengan baik dan sesuai jadwal yang telah ditentukan;
- e. Membuat buku panduan tentang petunjuk penggunaan pengisian e-survei;
- f. Memastikan data yang diperoleh akurat sesuai dengan kondisi lapangan;
- g. Memastikan data setiap responden terisi secara lengkap;
- h. Melaporkan hasil survei kepada koordinator tim.





**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**

Jl. Radin Inten II No.3, RT.5/RW.14, Duren Sawit, Kec. Duren Sawit, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13440. www.pta-jakarta.go.id, ptakdijakarta@gmail.com

Nomor : 3651/KPTA.W9-A/HM1.1/XII/2023 13 Desember 2023
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan
dan Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan 4 Tahun 2023

Yth.

Ketua Pengadilan Agama se-Wilayah Hukum DKI Jakarta

di

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Menindaklanjuti Surat Edaran Plt. Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI Nomor 1 tahun 2023 tentang Pemberlakukan Aplikasi E-Survei Simtalak Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI, dengan ini Pengadilan Tinggi Agama Jakarta bermaksud mengadakan survei dimaksud pada tanggal **15, 18, 19 Desember 2023**.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan Saudara untuk menginstruksikan seluruh pegawai melakukan *input* data survei melalui Aplikasi SIMTALAK, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tautan survei <https://bit.ly/survei-PTAJKT>
 2. Setiap satuan kerja dapat mengisi tautan minimal 30 (tiga puluh) responden, yang terdiri dari unsur pimpinan, unsur hakim, unsur pejabat fungsional dan struktural, dan staf.

Demikian ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.
Ketua Pengadilan Tinggi Agama
Jakarta,

/ Endang Ali Ma'sum