



Pengadilan Tinggi Agama Jakarta

LAPORAN HASIL

PELAKSANAAN SUVEI

*Survei Kepuasan Masyarakat (SKM),
Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)
dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)*

**TRIWULAN I
TAHUN 2025**



pta-jakarta.go.id



@pta.jakarta



PTA DKI
Jakarta



Pengadilan Tinggi Agama
DKI Jakarta



KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan I Tahun 2025 di Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Pengadilan Tinggi Agama Jakarta adalah pelaksana kekuasaan kehakiman yang bertugas menyelenggarakan peradilan agama menegakkan hukum dan keadilan dan sekaligus merupakan kawal depan "voorpost" Mahkamah Agung RI yang berada di Provinsi DK Jakarta.

Penyusunan laporan ini merupakan suatu langkah yang tepat untuk mengakomodasi harapan Pencari Keadilan, menilai tingkat kepuasan Pencari Keadilan terhadap kinerja pemerintah terutama aparat dan fasilitasnya serta sebagai alat untuk membuat program-program pemerintah yang efektif dan tepat sasaran.

SKM, SPKP dan SPAK ini telah diupayakan penyusunannya dengan optimal, namun disadari pastilah tidak sempurna, oleh karena itu saran yang konstruktif sangat diharapkan.

Akhinya diucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan sumbangsih tenaga dan pikiran dalam menyusun laporan ini. Dengan harapan bermanfaat dan dapat mendukung terwujudnya Pengadilan Tinggi Agama Jakarta yang Agung.



Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 10 April 2025

MUH ABDUH SULAEMAN

Bagian I

KUESIONER

SURVEI



PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA
Telp : (021) 86902313
e-mail : ptajakarta20017@yahoo.co.id
Website : www.pta-jakarta.go.id

DAFTAR ISI

Daftar Isi	i
Kata Pengantar	ii
Bab I Kuesioner Survei	
1.1 Pelaksanaan Survei.....	I-1
1.2 Pertanyaan terkait Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)	I-1
1.3 Pertanyaan terkait Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).....	I-3
1.4 Pertanyaan terkait Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)	I-6
Bab II Metodologi Survei	
2.1 Kriteria Responden.....	II-1
2.2 Metode Pencacahan	II-2
2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	II-5
Bab III Pengolahan Survei	
3.1 Analisa Hasil Survei.....	III-1
3.2 Tindak Lanjut Hasil Survei	III-5

BAB I

KUESIONER SURVEI

1.1 Pelaksanaan Survei

Survei Triwulan I Tahun 2025 di Pengadilan Tinggi Agama Jakarta dilaksanakan selama periode Januari hingga Maret 2025 melalui aplikasi SURVELAG Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung Republik Indonesia yang dikemas agar mudah di akses menjadi alamat situs <https://survei.pta-jakarta.go.id/>.

Pelaksanaan ini pula sebagai upaya Pengadilan Tinggi Agama Jakarta menindaklanjuti Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 mengenai Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023, dimana survei yang dilaksanan ini untuk mendapatkan nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK).

1.2 Pertanyaan terkait Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Ketentuan pertanyaan pada SKM pun telah diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 mengenai Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dimana memperhatikan prinsip transparan, partisipatif, akuntabel, berkesinambungan, keadilan dan netralitas.

Para responden akan menjawab 9 (sembilan) pertanyaan SKM dan akan memberikan bintang atau nilai dari 1 (satu) sampai dengan 6 (enam) mengenai kualitas pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

9 (sembilan) poin pertanyaan mengenai kepuasan masyarakat, yaitu:

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan nya.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui pelayanan yang diberikan sudah memenuhi syarat dalam pengurusan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui pelayanan yang diberikan sudah mengikuti prosedur yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan yang besarnya sudah ditetapkan berdasarkan kesepakatan.

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui produk spesifikasi jenis pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui kompetensi kemampuan petugas pelayanan berupa pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui perilaku atau sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui pelayanan yang diberikan sudah mengikuti tata cara pelaksanaan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui sarana dan prasarana dalam pelayanan sudah mencapai maksud dan tujuan.

1.3 Pertanyaan terkait Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Ketentuan pertanyaan pada SPKP telah diatur dalam Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas

2023 dimana mencakup persepsi kualitas pelayanan, yang meliputi aspek prosedur, persyaratan, biaya, waktu, penyelesaian, respon, performa, sarana dan pengaduan.

Para responden akan menjawab 8 (delapan) pertanyaan SPKP dan akan memberikan bintang atau nilai dari 1 (satu) sampai dengan 6 (enam) mengenai kualitas pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

8 (delapan) poin pertanyaan mengenai persepsi kualitas pelayanan, yaitu:

1. Apakah Informasi Pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.

2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan nya.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai

untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan *online* sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun).

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/*hotline/call center/media online*), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

1.4 Pertanyaan terkait Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Ketentuan pertanyaan pada SPAK pun telah diatur dalam Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 dimana mencakup aspek integritas, tindakan diskriminasi, indikasi kecurangan pelayanan, pemberian imbalan diluar ketentuan yang berlaku, praktik pungutan liar, dan praktik percaloan.

Para responden akan menjawab 5 (lima) pertanyaan SPAK dan akan memberikan bintang atau nilai dari 1 (satu) sampai dengan 6 (enam) mengenai kualitas pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

5 (lima) poin pertanyaan mengenai persepsi anti korupsi, yaitu:

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya).

2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dil.

3. Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pertanyaan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dil diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.

4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb).

5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (Pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta,

maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).

Bagian II

METODOLOGI

SURVEI



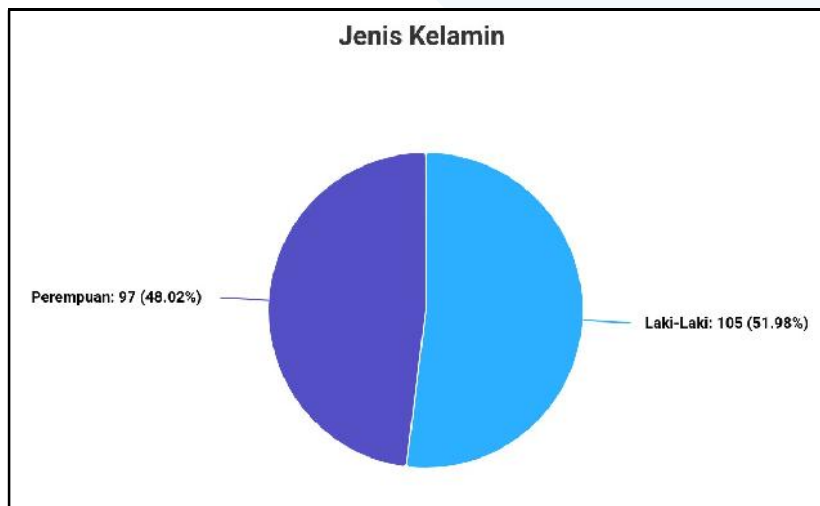
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA
Telp : (021) 86902313
e-mail : ptajakarta20017@yahoo.co.id
Website : www.pta-jakarta.go.id

BAB II

METODOLOGI SURVEI

2.1 Kriteria Responden

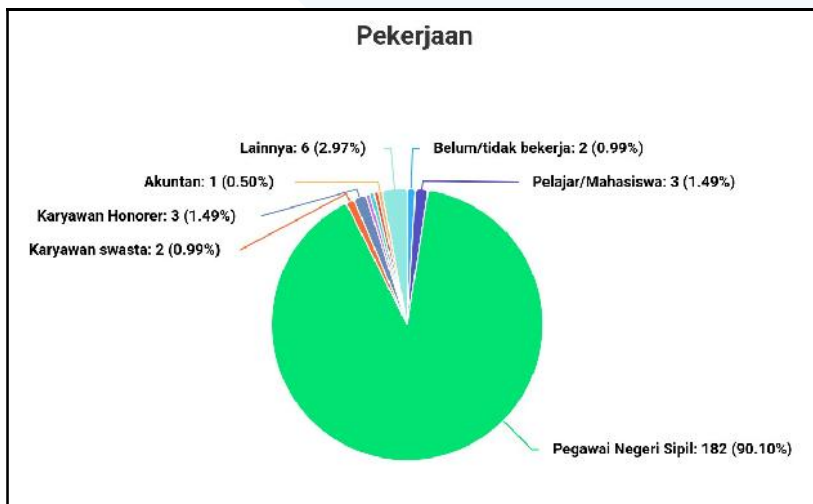
GRAFIK 2.1 PERSENTASE JENIS KELAMIN RESPONDEN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA



GRAFIK 2.2 PERSENTASE TINGKAT PENDIDIKAN RESPONDEN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA



**GRAFIK 2.3 PERSENTASE PEKERJAAN RESPONDEN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**



Dominasi masing-masing karakteristik responden pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta dapat dilihat pada grafik-grafik di atas yang mewakili responden Pengadilan Tinggi Agama Jakarta secara keseluruhan.

2.2 Metode Pencacahan

i. Persiapan

Persiapan yang dilakukan oleh Tim Survei meliputi;

a. Penetapan responden dan lokasi

- **Jumlah responden**

Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 mengenai Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, untuk memudahkan pengambilan sampel tanpa menghitung, Pengadilan Tinggi Agama Jakarta melihat tabel Sampel Morgan dan Krejcie.

TABEL 2.1
TABEL MORGAN DAN KREJCIE

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1,200	291
15	14	230	144	1,300	297
20	19	240	148	1,400	302
25	24	250	152	1,500	306
30	28	260	155	1,600	310
35	32	270	159	1,700	313
40	36	280	162	1,800	317
45	40	290	165	1,900	320
50	44	300	169	2,000	322
55	48	320	175	2,200	327
60	52	340	181	2,400	331
65	56	360	186	2,600	335
70	59	380	191	2,800	338
75	63	400	196	3,000	341
80	66	420	201	3,500	346
85	70	440	205	4,000	351
90	73	460	210	4,500	354
95	76	480	214	5,000	357
100	80	500	217	6,000	361
110	86	550	226	7,000	364
120	92	600	234	8,000	367
130	97	650	242	9,000	368
140	103	700	248	10,000	370
150	108	750	254	15,000	375

Responden Pengadilan Tinggi Agama yang merupakan Pengadilan Tingkat Banding yaitu para pegawai di Pengadilan Agama Se-Wilayah Hukum Pengadilan Tinggi Agama Jakarta serta para *stakeholder* luar.

Jumlah pegawai Pengadilan Agama Se-Wilayah Hukum Pengadilan Tinggi Agama Jakarta pada 18 Februari 2025 berjumlah 303 (tiga ratus tiga) sehingga melihat tabel sampel di atas, responden yang dibutuhkan sekitar 169 (seratus enam puluh sembilan) responden yang ditambah dengan jumlah masyarakat yang datang langsung ke Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

- **Lokasi dan waktu pengumpulan data**

Pengumpulan data dilakukan secara *online* melalui aplikasi SURVELAG (<https://survei.pta-jakarta.go.id/>) selama bulan Januari hingga Maret 2025 terhadap responden yang dalam hal ini adalah pegawai pada 5 (lima) satuan kerja di wilayah Pengadilan Tinggi Agama Jakarta serta *stakeholder* luar Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

b. Target responden

Secara garis besar target responden adalah Pencari Keadilan yang telah berkunjung (masyarakat umum) ke Pengadilan Tinggi Agama Jakarta, maupun pegawai pada 5 (lima) satuan kerja di wilayah Pengadilan Tinggi Agama Jakarta, dan telah mendapat pelayanan dari Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

ii. Pengumpulan data

Dari jumlah responden yang telah ditetapkan, dilakukan pengumpulan informasi dengan cara acak mengenai unsur pelayanan yang telah ditetapkan dan saran perbaikan terhadap pelayanan di Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis

Data yang telah masuk, akan dianalisa secara manual untuk melihat nilai poin yang terendah maupun yang tertinggi per masing-masing survei. Pengolahan data akan menghasilkan output.

TABEL 2.2
TABEL NILAI PERSEPSI, NILAI INTERVAL, NILAI INTERVAL KONVERSI, MUTU PELAYANAN DAN KINERJA UNIT PELAYANAN

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

Bagian III

PENGOLAHAN

SURVEI



PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA
Telp : (021) 86902313
e-mail : ptajakarta20017@yahoo.co.id
Website : www.pta-jakarta.go.id

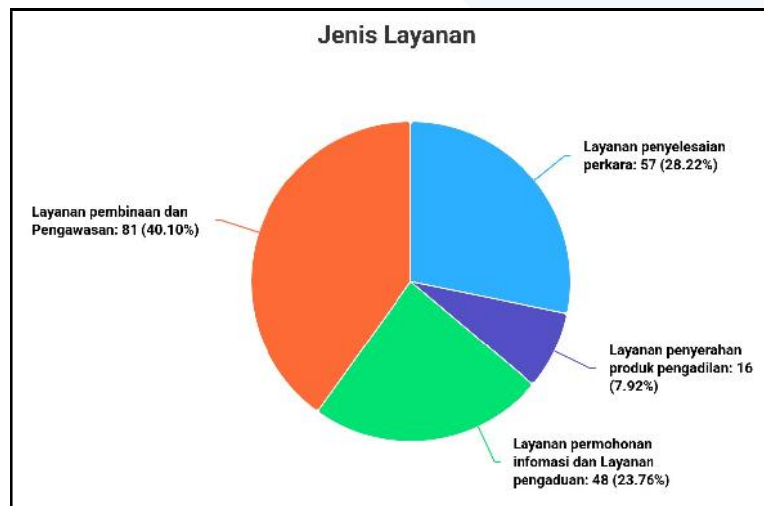
BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

3.1 Analisa Hasil Survei

i. Jenis Layanan

**GRAFIK 2.1 PERSENTASE JENIS LAYANAN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**



Dari grafik diatas, dapat disimpulkan bahwa layanan terbanyak di Pengadilan Tinggi Agama Jakarta adalah layanan pembinaan dan pengawasan dengan presentase 40,10% sedangkan layanan yang jarang dihadapi adalah layanan penyerahan produk pengadilan dengan presentase 7,92%.

ii. Indeks Kepuasan Masyarakat

TABEL 2.1
TABEL NILAI RATA-RATA
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

No.	Pelayanan	Nilai	Mutu
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	3,84	Sangat Baik (A)
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	3,83	Sangat Baik (A)
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	3,76	Sangat Baik (A)
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan	3,79	Sangat Baik (A)
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	3,82	Sangat Baik (A)
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan	3,81	Sangat Baik (A)
7	Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	3,81	Sangat Baik (A)
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	3,77	Sangat Baik (A)
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	3,97	Sangat Baik (A)
Total			3,82

Dari tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tahun 2025 pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta adalah **3,82** yang dikonversi menjadi **95,5%** dengan mutu **Sangat Baik (A)**.

Untuk nilai pelayanan **tertinggi** ada di unsur **penanganan pengaduan pengguna layanan** yaitu dengan indeks **3,97** dan nilai pelayanan **terendah** ada di unsur **kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan** dengan indeks **3,76** dimana kedua unsur tersebut masih dalam mutu **Sangat Baik (A)**.

iii. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

TABEL 2.2
TABEL NILAI RATA-RATA
INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

No.	Pelayanan	Nilai	Mutu
1	Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	3,97	Sangat Baik (A)
2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	3,84	Sangat Baik (A)
3	Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	3,83	Sangat Baik (A)
4	Jangka waktu penyelesaian pelaksanaan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	3,76	Sangat Baik (A)
5	Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	3,79	Sangat Baik (A)
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	3,77	Sangat Baik (A)
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	3,81	Sangat Baik (A)
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	3,97	Sangat Baik (A)
Total			3,84

Dari tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Triwulan I Tahun 2025 pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta adalah **3,84** yang dikonversi menjadi **96%** dengan mutu **Sangat Baik (A)**.

Untuk nilai pelayanan **tertinggi** ada di unsur **informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik serta layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan mudah digunakan/diakses** yaitu dengan indeks **3,97** dan nilai pelayanan **terendah** ada di unsur **kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan** dengan indeks **3,76** dimana kedua unsur tersebut masih dalam mutu **Sangat Baik (A)**.

iv. Indeks Persepsi Anti Korupsi

TABEL 2.3
TABEL NILAI RATA-RATA
INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

No.	Pelayanan	Nilai	Mutu
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	3,87	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3,9	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	3,9	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3,93	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	3,9	Sangat Baik (A)
Total			3,9

Dari tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi Triwulan I Tahun 2025 pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta adalah **3,9** yang dikonversi menjadi **97,5%** dengan mutu **Sangat Baik (A)**.

Untuk nilai pelayanan **tertinggi** ada di unsur **tidak ada pungutan liar** yaitu dengan indeks **3,93** dan nilai pelayanan **terendah** ada di unsur **tidak ada diskriminasi pelayanan** dengan indeks **3,87**

dimana keempat unsur tersebut masih dalam mutu **Sangat Baik (A)**.

v. Saran

TABEL 2.4
TABEL SARAN PELAYANAN
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

No.	Saran Responden
1.	Tingkatkan dan pertahankan pelayan yang prima untuk kepuasan penerima dan pengguna layanan.
2.	Optimalkan pelayanan pengaduan secara maksimal
3.	Makin transparan
4.	Mengadakan sosialisasi terkait peraturan terbaru
5.	Khusus untuk informasi dan administrasi kepegawaian kami harap bisa dilaksanakan dengan satu pintu saja, karena untuk mengurus administrasi seperti kenaikan pangkat harus menghubungi Pegawai A, untuk mengurus administrasi Penyesuaian Masa Kerja harus menghubungi Pegawai B, dan untuk mengurus administrasi Cuti harus menghubungi Pegawai C sangat tidak efektif, karena tidak setiap hari kami menghafal jobdesk masing2 pegawai di Tingkat Banding
6.	Mudah2an bisa lebih ditingkatkan dengan banyaknya informasi melalui media sosial. Krn seluruh masyarakat sdh bergantung pd media sosial
7.	Supaya kedepannya lebih baik lagi dalam pengawasannya
8.	Pelayanan sudah sangat bagus, sebagai saran akan lebih bagus di meja layanan ada tertulis berapa durasi layanan yang diberikan sesuai dengan SOP. Jika melebihi durasi, yang dilayani berhak menerima cenderamata yang udah disediakan dlm rak yang juga di pajang dekat meja layanan.

3.2 Tindak Lanjut Hasil Survei

Setelah mendapatkan hasil dari survei, selanjutnya tim survei akan mengadakan rapat tindak lanjut untuk membahas hasil survei (akan ada jadwal lebih lanjut).

Bagian IV

DATA

SURVEI



PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA
Telp : (021) 86902313
e-mail : ptajakarta20017@yahoo.co.id
Website : www.pta-jakarta.go.id



Indeks dan Nilai

Survei
Triwulan
I Tahun 2025



Survei Kepuasan Masyarakat

3,82

95,5%

Sangat Baik (A)



Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

3,84

96%

Sangat Baik (A)



Survei Persepsi Anti Korupsi

3,9

97,5%

Sangat Baik (A)

Baca Selengkapnya



pta-jakarta.go.id

[@pta.dkijakarta](https://www.instagram.com/pta.dkijakarta)

[PTA DKI Jakarta](https://www.facebook.com/PTADKIJakarta)

[Pengadilan Tinggi Agama DKI Jakarta](https://www.youtube.com/channel/UC...)

#bangga
melayani
bangsa

BerAKHLAK
BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK

DATA RESPONDEN
Periode Triwulan 1 Tahun 2025

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei
1	Agus wiyono		aw***85@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/03/2025
2	Amri	08*****0977	am*****an@gmai.com	Layanan penyelesaian perkara	17/03/2025
3	Saprudin	08*****0291	sa*****an@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025
4	Ade Irma Suryani	08*****3456	ad*****ni@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/03/2025
5	Muhammad Nurmadani	08*****1111	nu*****15@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/03/2025
6	Andi	08*****8894	an*****di@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025
7	Aulia Apriliani	08*****8246	ap*****03@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/03/2025
8	Aroyani Jasid	08*****0748	ar*****83@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/03/2025
9	Beriawan Pebriz	08*****6696	ta*****ju@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/03/2025
10	Ady Zulkifli Amin	08*****2968	Ad*****in@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/03/2025
11	Syamsuddin	08*****0744	sa*****75@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/03/2025
12	Muchammadun	08*****5565	ma*****ad@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025
13	ADI NURHAYADI	08*****1986	ad****69@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/03/2025
14	Dena Mariani	08*****1296	de*****96@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025
15	Herna	08*****0638	he*****70@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/03/2025
16	Sarnoto	08*****4342	ab*****77@gmil.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025
17	Atiyah Shaofanah	08*****7376	at*****12@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/03/2025
18	Nova Asrul Lutfi	08*****8687	no*****i6@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/03/2025
19	Nyamiani	08*****4115	uf**04@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/03/2025
20	Amrullah	08*****7303	vi**ul@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025
21	Mastanah	08*****7247	ma*****sh@yahoo.co.id	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025
22	H. Abdullah, S.H, M.H.	08*****9735	ab*****11@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/03/2025
23	Ustiana Putri	08*****8554	us*****08@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025
24	Rita susanti	08*****7065	ri*****fa@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/03/2025
25	Harryono	08*****5403	ri**80@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/03/2025
26	Rahmie Hasfa	08*****1904	ra*****81@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/03/2025
27	Rogayah	08*****9747	ro*****iq@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/03/2025
28	Nurul Amelia	08*****5565	nu*****59@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/03/2025
29	Muhammad yunus	08*****7700	yu*****91@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/03/2025
30	Windarti		wi*****91@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025
31	Hasan Bajuri	08*****4633	ba*****an@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025
32	nabila	08*****1622	na*****ri@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/03/2025
33	Yosie Ahmad Diantoro	08*****8574	yo***ad@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/03/2025
34	Patimah, S.Ag.	08*****4187	pa*****fa@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/03/2025
35	MAWADDAH WARAHMAH	08*****7325	ma*****24@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025
36	Fajar	08*****3593	fa*****25@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/03/2025
37	Cakra	08*****5608	ca***nz@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025
38	Arif Rahman,S.H.	08*****4692	ra*****77@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025
39	Safei Agustian	08*****5095	sy*****68@go.id	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025
40	Anah Tasya	08*****4572	an***sy@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025
41	Kerti Rihmaning Tias	08*****5693	ke*****as@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025
42	Anita Nuraeni	08*****7836	an*****i0@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025
43	Tri Suratno	08*****9955	tr*****ng@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/03/2025
44	Dessi	08*****2770	de*****12@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/03/2025
45	Hiram Sulistio Sibarani	08*****1130	hi****s2@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei
46	FeriDiansyah Putra	08*****6417	fe*****83@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/03/2025
47	Lidya Anggraeni	08*****8383	js*****ya@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025
48	Ibnu Iyadh	08*****4642	iy*****nu@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/03/2025
49	Riyanco Sari	08*****4924	ri*****14@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025
50	Inas Audah	08*****0196	au*****as@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025
51	Saifudin Zuhri	08*****6830	sa*****ri@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025
52	Nur Anggraini	08*****4421	nu*****05@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/03/2025
53	Tia	08*****2515	tj*****27@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	17/03/2025
54	Rokhmadi		ro*****en@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	16/03/2025
55	Oebaydillah, S.Ag.	08*****0666	be*****13@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2025
56	Nurul Aulia Fitri	08*****0693	nu*****14@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/03/2025
57	Nugraini Dwinila Dratistiana	08*****5560	fl*****ya@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2025
58	Nurfit	08*****1686	ke*****js@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2025
59	Andi Subhi	08*****5161	an*****ne@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2025
60	Milta Desniawaty	08*****7032	mj*****ty@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2025
61	Dewi Ratnaningrum Hadijah	08*****2627	de*****dm@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/03/2025
62	yarno	08*****3124	ya*****74@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/03/2025
63	Hamdani,sh.i	08*****9926	ha*****72@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/03/2025
64	Triningsih Subekti	08*****0247	tr*****ti@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2025
65	Akhmad Sahid	08*****9465	ak*****66@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2025
66	Nining	08*****1589	ri*****ah@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2025
67	Muhammad Arsyi	08*****1979	de***a8@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2025
68	Susilowati	08*****1043	su*****ne@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/03/2025
69	M. Sahid	08*****7777	mu*****23@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2025
70	Yudi	08*****7682	wa*****ra@yahoo.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2025
71	Septa tri sanjaya	08*****8881	s.*****ri@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2025
72	Amalia Ratnawati	08*****6252	me*****xx@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/03/2025
73	M. Erwingsyah Dwi Nugroho, S.H.		Mo*****in@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2025
74	fitri astini	08*****6760	fi*****24@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2025
75	Puteri dwi natami	08*****3166	pu*****ng@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2025
76	Sultan	08*****4996	su*****ge@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2025
77	Ramadien Akbar Husein	08*****7656	ra*****22@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2025
78	rita syuriyah	08*****2790	ri*****h3@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2025
79	Rahmat Hartanto	08*****6773	ra*****67@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/03/2025
80	Dr. Hj. Yayuk Afriyannah, S.Ag., M.A.	08*****9451	ya*****78@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2025
81	nanda ilhami	08*****8984	na*****28@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2025
82	Suyadi	08*****8611	pi*****m7@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2025
83	Melani Silva Irawan	08*****8614	me*****lv@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/03/2025
84	andani maya sari	08*****7551	an*****95@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	14/03/2025
85	Lian Merilan	08*****8010	me*****81@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2025
86	Suri Arniansyah	08*****1069	su*****il@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	14/03/2025
87	SURISMAN	08*****0021	h.*****am@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2025
88	Jusriah Rieuwpasa	08*****2416	al*****ra@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2025
89	Rahmat Arijaya	08*****1441	ra*****ya@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2025
90	Sajidan	08*****9072	zi*****78@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	13/03/2025
91	Sajidan	08*****9072	zi*****78@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2025
92	Rena Estetika	08*****0704	an*****74@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2025

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei
93	F.P.Alfons Sopacua SE	08*****0180	al*****17@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2025
94	Faisal	08*****1719	mf*****sf@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2025
95	Asmadih	08*****1128	as*****lc@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2025
96	Adila Shabrina	08*****7981	ad*****na@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2025
97	Suci Citra Rahmawati, S.H.	08*****1696	su***cr@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2025
98	Samsulfadli	08*****4893	sa*****li@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2025
99	Anan	08*****9569	an*****08@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2025
100	Mohammad Hambali	08*****0407	ha*****02@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2025
101	AMINUDDIN	08*****6110	mj*****71@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2025
102	Eka Novriadi	08*****5977	en*****ty@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2025
103	Sahriyah	08*****8045	sa*****i5@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	13/03/2025
104	Haryanti.SH	08*****0869	ha*****pa@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2025
105	Yuspa	08*****8976	yu*****17@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2025
106	Tetri Mutiara Afsaloka	08*****1950	te*****ka@gmai.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2025
107	Ahmad urqoni	08*****9776	u***6@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	13/03/2025
108	Agung Siswopranoto	08*****2080	ag*****to@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2025
109	Dwiarti Yuliani	08*****1967	dw***il@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2025
110	Muhtar Hak	08*****9119	mu*****ky@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2025
111	Junaedi	08*****3680	ju*****66@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2025
112	Rakhmat Faizin	08*****3004	ra*****75@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2025
113	Muhammad Razali	08*****6665	bu****la@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2025
114	Muhammad Zulfi Yahya	08*****0771	zu*****14@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2025
115	Zulfa Aini	08*****7842	zu*****11@yahoo.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2025
116	Martina Mulia H.	08*****6605	mu*****us@yahoo.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2025
117	Dra. Eni Zulaini	08*****4275	en****di@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2025
118	litta salhi	08*****6024	li*****hi@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	13/03/2025
119	Eva Zulhaefah, S.H., M.H.	08*****1030	zu*****va@yahoo.co.id	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/03/2025
120	HAMIM NAF AN	08*****8686	ma*****16@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2025
121	Arifin	08*****4542	ar*****45@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/03/2025
122	Siti fajriah	08*****1175	st****ah@yahoo.co.id	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
123	Eva Zulva Wardiyanti	08*****4731	ev*****li@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/03/2025
124	Budi Sukirno	08*****6080	su*****90@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/03/2025
125	Faizatur	08*****0214	fa*****ef@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
126	Maryam	08*****4998	me*****81@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/03/2025
127	Luthfi Rafi, S.H	08*****7183	lu*****i8@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
128	PURWANTO SIGIT WIBOWO	08*****9290	pu*****ju@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
129	M. Ardanawan Taufik	08*****0849	ar*****ik@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
130	Muhammad Azharuddin Fikri	08*****9250	ma*****89@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
131	Kiki	08*****5669	mu*****85@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/03/2025
132	Siti Annisaa Mahfuzhoh	08*****6734	Si*****ma@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/03/2025
133	Fitriah	08*****3949	fi*****19@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/03/2025
134	MUSIDAH	08*****7485	mu****h1@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
135	Andi Permana	08*****1287	an*****93@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
136	Kemas Muhammad Irfan	08*****6162	ip*****21@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/03/2025
137	Anik Khoiriyah	08*****3878	10*****ad@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
138	Mahdaniyah Kiranadien	08*****2248	ma*****en@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
139	Rona Handayani	08*****8883	rh*****di@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei
140	Sudarman	08*****7704	Su*****mh@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/03/2025
141	Muhammad Jati	08*****8284	Mu*****30@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/03/2025
142	Debi Anggita	08*****8482	de*****ta@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
143	Etik korniawati	08*****5833	et*****ti@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	12/03/2025
144	M Rakhmat Alam	08*****6188	al*****nt@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
145	Rendi pratama	08*****7727	pr*****11@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/03/2025
146	Winda yunita dewi	08*****3162	wi*****30@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/03/2025
147	Hj.ira puspitasari, SH, MH	08*****3257	pu*****06@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
148	Hj.ira puspitasari, SH, MH	08*****3257	pu*****06@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/03/2025
149	Hj.ira puspitasari, SH, MH	08*****3257	pu*****06@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/03/2025
150	Hj.ira puspitasari, SH, MH	08*****3257	pu*****06@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	12/03/2025
151	Hj.Ira Puspitasari, S.H, M.H	08*****3257	pu*****06@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/03/2025
152	Dina Marisa	08*****1692	di*****06@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/03/2025
153	Amril Mawardi	08*****0762	am*****ri@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
154	Achmad mubarak	08*****7291	mu*****01@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/03/2025
155	Drs. H. Juwaini, S.H., M.H.	08*****7420	ju*****70@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
156	Abdus Syakur Widodo	08*****9864	sy*****16@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	12/03/2025
157	Rifai	08*****4321	ri*****ar@gmail	Layanan penyelesaian perkara	12/03/2025
158	Yulisma, SH	08*****9630	yu*****28@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/03/2025
159	Ifdal	08*****5577	if*****16@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/03/2025
160	Ikbal basry	08*****6330	gh*****op@yahoo.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
161	fannyhumaira	08*****2064	fa*****aa@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/03/2025
162	Irvan	08*****9886	ir*****ya@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
163	Runie handayani	08*****0540	Ro*****71@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/03/2025
164	Hari Santoso	08*****8288	ha*****7@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/03/2025
165	MEITA DWI CIPTANINGTIAS	08*****0745	me****wc@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
166	Muhammad Saef	08*****0906	mu*****65@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/03/2025
167	Retno Widiarti	08*****8131	re*****46@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
168	Sirajuddin Haris	08*****1076	si*****31@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/03/2025
169	Jajat Sudrajat	08*****7882	Ja*****67@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
170	Dra. Hj. Taslimah ,M.H		ta*****68@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/03/2025
171	irma tri anggraini	08*****1212	ir*****ij@yahoo.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
172	Alhadi Saputra	08*****8228	al*****ra@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/03/2025
173	Muhamad Dadi Dwiono	08*****4487	da*****no@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/03/2025
174	Suhendra,S.Sos.,M.M.	08*****4159	su*****gr@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
175	Rahmat Darmaraga	08*****1458	ra*****ga@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	12/03/2025
176	Syagir Widodo	08*****9864	sy*****16@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/03/2025
177	Nailah Ummi Huwaina	08*****1018	na*****i9@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/03/2025
178	Inayatus Salisya	08*****9190	na****te@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
179	Reza insan cariera Fansnegara	08*****9297	fa*****93@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	12/03/2025
180	Triana Nurhasanah	08*****0955	tr*****34@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
181	KHAIRUNAS	08*****2482	ma*****12@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
182	Sri Maryati	08*****9190	sr*****aw@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/03/2025
183	Sanjaya	08*****1814	ja*****83@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/03/2025
184	Hisni Mubarak	08*****1596	hi****aw@yahoo.co.id	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/03/2025
185	Irvan	08*****9886	ir*****ya@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
186	Suryadi	08*****6687	ke*****74@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei
187	Zamzam Lubis, S.H., MH.	08*****1112	za*****is@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	12/03/2025
188	Sujiati	08*****6858	su*****05@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	11/03/2025
189	Lia	08*****4488	nu*****84@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	11/03/2025
190	Handika Imom	08*****9610	ha*****om@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	11/03/2025
191	Abdul Majid	08*****0099	ma*****ro@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	11/03/2025
192	Hisni Mubarak	08*****1596	hi****aw@yahoo.co.id	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	11/03/2025
193	Achmad mubarak	08*****7291	mu*****01@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	11/03/2025
194	Widya Fausiah	08*****6580	fa*****10@gmail.com	Layanan pembinaan dan Pengawasan	11/03/2025
195	Una Munasir Fatah	08*****5620	un*****h2@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	11/03/2025
196	Alvina Damayanti	08*****7790	al*****78@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	07/03/2025
197	naira jelita	08*****3180	na*****28@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	07/03/2025
198	Putri Amelia Sabillah	08*****8597	pu*****ah@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	07/03/2025
199	Ajeng Milasari	08*****4906	aj*****ri@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	07/03/2025
200	Syania Azizah	08*****5345	sy*****hh@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	07/03/2025
201	Abdurrahman Habibie	08*****3113	ab*****ie@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	07/02/2025
202	athaa alfairuz	08*****7367	ph*****ri@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	20/01/2025



KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA
NOMOR 468/KPTA.W9-A/SK.OT1.1/II/2025

TENTANG

PENUNJUKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT,
INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA,

- Menimbang : a. bahwa untuk mewujudkan pelayanan Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) yang transparan dan akuntabel, serta untuk mengetahui tingkat kualitas pelayanan dan persepsi anti korupsi pada Pengadilan Tinggi Agama Jakarta maka perlu dibentuk Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat, Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi;
- b. bahwa nama-nama yang tercantum dalam lampiran keputusan ini dipandang cakap dan mampu melaksanakan tugas sebagai Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat, Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung Republik Indonesia;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
6. Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (*Whistleblowing System*) di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada dibawahnya;
7. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan;
8. Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Nomor 1403.b/DJA/SK/OT.01.3/8/2018 tentang Pedoman Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Lingkungan Peradilan Agama;



9. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023;
10. Surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Nomor 809/DJA.1/OTI/IV /2024 tentang Pengusulan Satuan Kerja Zona Integritas Di Lingkungan Peradilan Agama Tahun 2024.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan** : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA TENTANG PENUNJUKKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT, INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN, DAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA.
- KESATU** : Mencabut Keputusan Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta Nomor 1163/KPTA.W9-A/SK.OT.01.1/VI/2024 tentang Penunjukkan Tim Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.
- KEDUA** : Membentuk Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat, Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Tinggi Agama Jakarta dengan susunan tercantum dalam lampiran I Keputusan ini.
- KETIGA** : Menetapkan tugas, tanggung jawab, dan kewenangan Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat, Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Tinggi Agama Jakarta tersebut dalam lampiran II Keputusan ini.
- KEEMPAT** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Jakarta
Pada tanggal 14 Februari 2025



Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta,



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik

Muh Abduh Sulaeman

Salinan Keputusan ini disampaikan kepada:

1. Yth. Sekretaris Mahkamah Agung RI;
2. Yth. Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI;
3. Yth. Kepala Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI.



LAMPIRAN I

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

NOMOR : 468/KPTA.W9-A/SK.OT1.1/I/2025

TANGGAL : 14 FEBRUARI 2025

**PENUNJUKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT,
INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**

NO	NAMA	JABATAN DALAM DINAS	JABATAN DALAM TIM
1	2	3	4
1.	Dr. Drs. H Muh Abduh Sulaeman, S.H., M.H.	Ketua	Pembina
2.	Abdul Wahid, S.H., M.Hum.	Panitera	Penanggung Jawab
3.	Drs. Nasrulloh, M.Si.	Sekretaris	
4.	Nastiti Dewi, S.H.	Panitera Pengganti	Koordinator Tim
5.	Dini Muthia Utami, S.Kom.	Pranata Komputer Ahli Pertama	Sekretaris
6.	Hj. Halwan Nazah, S.E, S.H., M.M	Panitera Pengganti	Anggota
7.	Lusiah Saragih, S.Ag., M.H.	Panitera Pengganti	
8.	Dewi Utari, S.E., M.M.	Analisis Pengelolaan Keuangan APBN Ahli Madya	
9.	Rama Dhandyami Rouzy, S.H.	Klerik - Analisis Perkara Peradilan	
10.	Shifa Nur Annida, S.T., M.T.I.	Operator - Penata Layanan Operasional	
11.	Andri Mardika, S.E.	Operator - Penata Layanan Operasional	
12.	T Novia Rahmah Masyithah, S.H.	Analisis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Pertama	



Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta,



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik

Muh Abduh Sulaeman



**TUGAS, TANGGUNG JAWAB DAN KEWENANGAN TIM SURVEI
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT, INDEKS PERSEPSI KUALITAS LAYANAN
DAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**

1) Tugas, Tanggung Jawab dan Kewenangan Koordinator Tim

- a) Memastikan semua pelaksanaan survei persepsi kepuasan pelayanan dan persepsi anti korupsi berjalan dengan baik sesuai jadwal yang dibuat;
- b) Melakukan komunikasi kepada seluruh anggota tim dalam melaksanakan survei;
- c) Mengawasi pelaksanaan survei online;
- d) Melakukan rapat persiapan dan penyusunan hasil survei;
- e) Memastikan tersusunnya laporan survei;
- f) Melaporkan hasil pekerjaan/laporan survei kepada Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta.

2) Tugas, Tanggung Jawab dan Kewenangan Anggota Tim

- a) Menganalisa hasil data survei menjadi laporan survei;
- b) Membuat surat permintaan pengisian kuisioner kepada satuan kerja di wilayah Pengadilan Tinggi Agama Jakarta untuk menjadi responden;
- c) Memastikan link survei siap digunakan tanpa adanya kendala atau permasalahan pada sistem;
- d) Memantau pelaksanaan kegiatan survei online terlaksana dengan baik dan sesuai jadwal yang telah ditentukan;
- e) Membuat buku panduan tentang petunjuk penggunaan pengisian e-survei;
- f) Memastikan data yang diperoleh akurat sesuai dengan kondisi lapangan;
- g) Memastikan data setiap responden terisi secara lengkap;
- h) Melaporkan hasil survei kepada coordinator tim.



Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta,



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik

Muh Abduh Sulaeman





MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

Jl. Radin Inten II No.3 Duren Sawit Jakarta Timur 13440
Website : www.pta-jakarta.go.id Email : ptajakarta2007@yahoo.co.id

Nomor : 596/KPTA.W9-A/HM1.1/III/2025
Sifat : Biasa
Hal : Pelaksanaan Survei Triwulan I Tahun 2025

Jakarta, 7 Maret 2025

Yth.
Ketua Pengadilan Agama se-Wilayah Hukum PTA Jakarta
di Jakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Menindaklanjuti Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 mengenai Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023, dengan ini Pengadilan Tinggi Agama Jakarta bermaksud mengadakan survei dimaksud pada tanggal **10 s.d. 21 Maret 2025**.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan Saudara untuk menginstruksikan seluruh pegawai melakukan *input* data survei melalui Aplikasi, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tautan survei <https://survei.pta-jakarta.go.id/>
2. Setiap satuan kerja dapat mengisi tautan dengan responden, yang terdiri dari:
 - Pimpinan 4 orang;
 - Hakim 3 orang;
 - Para Kepala Sub Bagian 3 orang;
 - Para Panitera Muda 3 orang;
 - Panitera Pengganti 7 orang;
 - Fungsional Kesekretariatan 3 orang;
 - Juru Sita 2 orang;
 - Pelaksana 7 orang;
 - Calon hakim 5 orang;

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.



Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta,



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
Muh Abduh Sulaeman





MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

Jl. Radin Inten II No.3 Duren Sawit Jakarta Timur 13440
Website : www.pta-jakarta.go.id Email : ptajakarta2007@yahoo.co.id

Nomor : 597/KPTA.W9-A/HM1.1/III/2025
Sifat : Biasa
Hal : Pelaksanaan Survei Triwulan I Tahun 2025

Jakarta, 7 Maret 2025

Yth.
Bapak/Ibu Responden Pengguna Layanan
Pengadilan Tinggi Agama Jakarta
di Tempat

Menindaklanjuti Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 mengenai Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023, dengan ini Pengadilan Tinggi Agama Jakarta bermaksud mengadakan survei dimaksud pada tanggal **10 s.d. 21 Maret 2025**.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan Bapak/Ibu untuk melakukan pengisian survei melalui tautan <https://survei.pta-jakarta.go.id/>.

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.



Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta,



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
Muh Abduh Sulaeman

