



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA**  
**PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA**

Jalan Radin Inten II No.3 Duren Sawit Jakarta Timur Telp. : 86902313 Fax : 86902314  
Kode Pos : 13440 Website : [www.pta-jakarta.go.id](http://www.pta-jakarta.go.id) Email : [ptajakarta2007@yahoo.co.id](mailto:ptajakarta2007@yahoo.co.id)

Nomor : 2540/KPTA.W9-A/HM1.1/XII/2025 Jakarta, 17 Desember 2025  
Sifat : Terbatas  
Perihal : Pelaksanaan Survei Triwulan IV Tahun 2025

Yth. Ketua Pengadilan Agama  
di Wilayah Hukum Pengadilan Tinggi Agama Jakarta

Menindaklanjuti Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 mengenai Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023, dengan ini Pengadilan Tinggi Agama Jakarta bermaksud mengadakan survei dimaksud pada tanggal **17 s.d. 31 Desember 2025**.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan Saudara untuk menginstruksikan seluruh pegawai melakukan *input* data survei melalui Aplikasi, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tautan survei <https://survei.pta-jakarta.go.id/>
2. Setiap satuan kerja dapat mengisi tautan dengan responden, yang terdiri dari:
  - Ketua;
  - Wakil Ketua;
  - Panitera,
  - Sekretaris;
  - Hakim 7 orang;
  - Para Kepala Sub Bagian 3 orang;
  - Para Panitera Muda 3 orang;
  - Panitera Pengganti 5 orang (kecuali PA Jakarta Pusat, 4 orang);
  - Fungsional Kesekretariatan 3 orang;
  - Juru Sita dan Juru Sita Pengganti 5 orang;



- Pelaksana 10 orang;

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.



Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jakarta,



*Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik*

**Muh Abduh Sulaeman**

